E240, E240n

用户指南



2005 年 6 月

740 West New Circle Road
Lexington, Kentucky 40550

注意事项

版本注意事项

版本：**2005 年 6 月**

以下段落对这些规定与当地法律不一致的国家不适用：LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 提供此手册但不承诺任何明确或是隐含的担保，包括但不仅限于商业方面或作为某种特殊用途的隐含担保。有的国家不允许在某些交易中拒绝提供明确或隐含的担保；因此，此声明不一定适合您。

本手册中可能存在技术错误或印刷错误。其中的信息会定期做出更改；这些更改的内容将增加到以后的版本中。所描述的产品或程序也会被随时作出改进或更改。

关于本书的意见可以寄到 Lexmark International, Inc., Department F95/032-2, 740 West New Circle Road, Lexington, Kentucky 40550, U.S.A.。在英国和爱尔兰，可寄到 Lexmark International Ltd., Marketing and Services Department, Westhorpe House, Westhorpe, Marlow Bucks SL7 3RQ。 Lexmark 会以它认为合适的，不会对您造成影响的方式使用或发布您所提供的信息。您可以通过拨打免费电话 1-800-553-9727 购买与本产品有关的其它手册。在英国和爱尔兰，请拨打 +44 (0)8704 440 044。在其它国家，请与当地的销售商联系。

在本手册中对产品、程序或服务的提及并不表示制造商打算在其业务覆盖的所有国家都销售或提供。任何对产品、程序或服务方面的参考说明并不表明或暗示只可以使用该产品、程序或服务。任何具有同等功能的产品、程序和服务只要不侵犯现有的知识产权，都可以替代使用。与其它产品、程序或服务联合操作的评估和检验，除了那些由制造商明确指定的以外，其它都由用户负责。

美国政府的权利
根据本协议提供的此软件和任何附带的文档都是自费开发的商业计算机软件和文档。

商标

Lexmark 和带有菱形图案的 Lexmark 是 Lexmark International, Inc. 的商标，在美国和 / 或其它国家注册。

PictureGrade 是 Lexmark International, Inc. 的商标。

PCL® 是 Hewlett-Packard （惠普）公司的注册商标。 PCL 是 Hewlett-Packard （惠普）公司包含在其打印机产品中的打印机命令（语言）和函数集合的名称。本打印机设计为与 PCL 语言兼容。这就是说，打印机能够识别在不同应用程序中使用的 PCL 命令，并且打印机仿真与命令相应的功能。

PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的注册商标。 PostScript 3 是 Adobe Systems 包含在其软件产品中的打印机命令（语言）和函数集合的名称。本打印机设计为与 PostScript 3 语言兼容。这就是说，打印机能够识别在不同应用程序中使用的 PostScript 3 命令，并且打印机仿真与命令相应的功能。

与兼容性有关的详细资料包括在 *Technical Reference （技术参考手册）*中。

其它商标的所有权属于它们各自的所有者。

许可注意事项

打印机常驻软件包括 Lexmark 开发和版权所有的软件。

另外，打印机常驻软件可能还包括：

- 获得 GNU General Public License 第 2 版和 / 或 GNU Lesser General Public License第2.1版的规定许可的Lexmark修改软件
- 获得 BSD 许可的软件
- 获得其它许可的软件

单击想要查阅的文档的标题：

BSD License and Warranty statements

GNU General Public License

Open Source License

获得这些第三方许可的 Lexmark 修改的第三方软件是免费软件；在上述许可协议允许的条件下，您可以重新分配和 / 或修改该软件。这些许可协议不授予您对于该打印机中 Lexmark 版权所有的软件的任何权利。

因为 Lexmark 修改基于的第三方许可软件是明确无担保提供的，所以使用 Lexmark 修改的版本也同样不提供担保。详情请参阅引用的许可协议中关于不承诺担保的信息。

要获得 GNU 许可软件的源代码文件，请与技术支持联系。

要获得 Lexmark 修改的 GNU 许可软件的源代码文件，请启动随打印机附带的驱动程序 CD，并单击**联系 Lexmark**。

安全信息

- 将电源线连接到正确接地的电源插座上，所连接的电源插座与产品的距离不可太远，并且要符合使用方便的原则。
  小心：在雷雨天气时，不要安装本产品，或使用电源线或电话线等将该产品连接到电源或其它设备。
- 有关维护或修理方面的细节，除了参考操作说明书以外，还可以与专业服务人员联系。
- 本产品使用特定的 Lexmark 元件，并按照严格的世界安全标准来设计、测试及验证。有些零件的安全功能特征可能不一定很明显。对于更换其他厂家零件所造成的不良后果，Lexmark 概不负责。
- 本产品使用了激光装置。
  小心：使用本文档中未曾提到的控制、调整或操作步骤，可能会产生危险性的辐射。
- 本产品在打印过程中会使打印介质的温度上升，而温度上升可能会导致打印介质产生释出物。请阅读并理解操作说明书中有关正确选择打印介质的章节，以避免产生有害释出物。

激光注意事项

本打印机在美国认证合乎 DHHS 21 CFR Subchapter J 对分类 I（1）激光产品的标准，而在其他地区则被认证是合乎 IEC 60825-1 的分类 I 激光产品。

一般认为分类 I 激光产品不具有危险性。本打印机内部含有分类 IIIb（3b）的激光，在操作过程中会产生 5 毫瓦含砷化镓的微量激光，其波长范围在 770-795nm 之间。本激光系统及打印机的设计，在一般操作、使用者维护或规定内的维修情况下，不会使人体接触分类 I 以上等级的辐射。

英国 1984 电信法案

此设备经批准可在英国间接连接到公众电信系统，许可号为 NS/G/1234/J/100003。

常用语

注意： *注意*指出可能对您有帮助的事件和操作。

小心： *小心*指出可能伤害您的事件和操作。

警告： *警告*指出可能损坏您的产品硬件或软件的事件和操作。

电磁辐射注意事项

联邦通信委员会 （**FCC**）指引陈述

Lexmark E240/240n，机器类型为 4511E240n，经过测试论证符合 B 级数字设备的限定，遵照 FCC 规则的第 15 部分。操作受制于以下两个条件：(1) 该设备不会引起有害干扰， (2) 该设备必须接受任何收到的干扰，包括可能引起意外操作的干扰。

FCC 的 B 级限制提供合理的设计保护范围，避免在住宅区安装时产生有害干扰。该设备产生，使用并能够辐射无线电频率的能量，而且如果不按说明安装和使用，会造成对无线电通信的有害干扰。但是，不保证在特定的安装中将不产生干扰。如果能够通过将设备电源关闭然后打开来确定该设备对广播或电视接收产生的有害干扰，鼓励用户尝试通过以下一个或多个措施来纠正干扰：

- 将接收天线重新定向或定位。
- 在设备和接收机之间增加隔离。
- 将设备连接到与接收机所连接的电路不同的插座上。
- 咨询您的销售商或服务代表以得到其它建议。

厂家不对任何由于使用非推荐电缆或对该设备进行未经授权的修改或调整而造成的广播或电视干扰承担责任。未经授权的修改或调整会取消用户操作该设备的权利。

注意： 为确保遵循 B 级计算机设备电磁干扰的 FCC 规则，应使用正确屏蔽和接地的电缆，例如 Lexmark 部件号为 1329605 的并口连接电缆或 12A2405 的 USB 连接电缆。使用没有正确屏蔽和接地的替代电缆会违背 FCC 规则。

有关此遵照信息声明的任何问题，请寄至：

Director of Lexmark Technology & Services
Lexmark International, Inc.
740 West New Circle Road
Lexington, KY 40550
(859) 232-3000

加拿大工业指引

该 B 级数字仪器符合加拿大干扰产生设备规范的所有要求。

Avis de conformité aux normes de l’industrie du Canada

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

欧洲共同体 （EC）指引

该产品遵照欧洲共同体委员会 89/336/EEC 和 73/23/EEC 条例的保护要求，与成员国有关电磁兼容性和设计在一定电压范围内及在无线电设备和电讯终端设备上使用的电子设备安全性的法律是相似和一致的。

与指引要求一致的声明已由 Lexmark International, S.A., Boigny, France 的生产和技术支持主管签发。

本产品符合 EN 55022 的限制； EN 60950 的安全要求； ETSI EN 300 330-1和ETSI EN 300 330-2的射频频谱要求；以及EN 55024、ETSI EN 301 489-1 和 ETSI EN 301 489-3 的 EMC 要求。

日本 VCCI 注意事项

如果您的产品上有此符号，以下声明适用于您的产品。

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

韩国 MIC 声明

如果您的产品上有此符号，以下声明适用于您的产品。

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거 지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

本设备经 EMC 注册为家用产品。它可以在任何区域使用，包括住宅区。

噪音水平

下列测量按照 ISO 7779 以及与 ISO 9296 一致的报告进行。

1 米平均声压， dBA	
打印时	52— 4511-100, 4511-410
空闲时	30— 4511-100, 4511-410

能源之星

美国环保署能源之星 （EPA ENERGY STAR）办公设备计划是与办公设备制造商合作努力的结果，旨在促进高效节能产品的引入，并降低由于产生能量而导致的空气污染。

参与该计划的公司引入使个人计算机，打印机，显示器或传真机在不使用时降低耗能的方法。该特性将减少将近 50% 的能量使用。 Lexmark 作为该计划的参与者倍感自豪。

作为能源之星的成员， Lexmark International, Inc. 确定本产品符合能源之星对有效节能的指导方针。

WEEE

如果您的产品上有此符号，以下声明适用于您的产品。

WEEE 徽标表示欧盟各国对电子产品采取的特殊回收计划和程序。我们鼓励回收我们的产品。如果您对回收选项有更多的问题，请访问 Lexmark 的 Web 站点：**www.lexmark.com** 以获取当地的销售商电话号码。

打印机能量消耗

下面的表格说明打印机的能量消耗特性。

模式	描述	能量消耗
打印时	打印机正在产生硬拷贝输出	420 W
就绪	打印机正在等待打印作业	80 W
省电模式	打印机处于能源节省模式	7 W
关机	打印机电源线插入墙上的插座中，但开关被关闭	0 W

前面表格中列出的能量消耗水平表示平均时间测量值。瞬间能量消耗可能明显高于平均值。

省电模式

该打印机使用能源节省模式设计，被称为省电模式。省电模式相当于 EPA 睡眠模式。省电模式通过在长期不活动时降低能量消耗来节省能源。该打印机如在指定时间内未被使用则将自动进入省电模式，这种功能称为省电模式超时。对于 Lexmark E240/240n，工厂默认的省电模式超时值是 30 分钟。

通过**使用本地打印机设置实用程序**，省电模式超时值可以在 1 至 240 分钟之间修改。将省电模式超时设置为较低的值将减少能量消耗，但可能增加打印机的响应时间。将省电模式超时设置为较高的值能维持较快的响应速度，但要使用较多的能量。

如果省电模式影响了本打印机的有效使用，可以从本地打印机设置实用程序禁用此模式（请参阅**第 87 页**）。

能源总用量

有时计算总的打印机能源使用量是有用的。由于能量消耗要求是以功率单位：瓦特来提供的，所以能量消耗应该乘以打印机在每种模式下花费的时间来计算出能源使用量。总的打印机能源使用量是每种模式下能源使用量的总和。

有限保证声明

下列保证声明适用于美国以及加拿大用户。对美国和加拿大以外的客户，请参考打印机附带的该国保证信息。对于中国大陆用户，如有疑问或需详细资料，请致电：（010）–65172888 转分机 118 或 800-810-0595。

Lexmark International, Inc. Lexington, KY

This limited warranty applies to the United States and Canada. For customers outside the U.S., refer to the country-specific warranty information that came with your product.

This limited warranty applies to this product only if it was originally purchased for your use, and not for resale, from Lexmark or a Lexmark Remarketer, referred to in this statement as “Remarketer.”

Limited warranty

Lexmark warrants that this product:

- Is manufactured from new parts, or new and serviceable used parts, which perform like new parts
- Is, during normal use, free from defects in material and workmanship

If this product does not function as warranted during the warranty period, contact a Remarketer or Lexmark for repair or replacement (at Lexmark's option).

If this product is a feature or option, this statement applies only when that feature or option is used with the product for which it was intended. To obtain warranty service, you may be required to present the feature or option with the product.

If you transfer this product to another user, warranty service under the terms of this statement is available to that user for the remainder of the warranty period. You should transfer proof of original purchase and this statement to that user.

Limited warranty service

The warranty period starts on the date of original purchase as shown on the purchase receipt and ends 12 months later provided that the warranty period for any supplies and for any maintenance items included with the printer shall end earlier if it, or its original contents, are substantially used up, depleted, or consumed. ###List product-specific maintenance items such as fuser units, transfer belts, and paper feed items)###, if any, and any other items for which a Maintenance Kit is available are substantially consumed when the printer displays a “Life Warning” or “Scheduled Maintenance” message for such item.

To obtain warranty service you may be required to present proof of original purchase. You may be required to deliver your product to the Remarketer or Lexmark, or ship it prepaid and suitably packaged to a Lexmark designated location. You are responsible for loss of, or damage to, a product in transit to the Remarketer or the Lexmark designated location.

When warranty service involves the exchange of a product or part, the item replaced becomes the property of the Remarketer or Lexmark. The replacement may be a new or repaired item.

The replacement item assumes the remaining warranty period of the original product.

Replacement is not available to you if the product you present for exchange is defaced, altered, in need of a repair not included in warranty service, damaged beyond repair, or if the product is not free of all legal obligations, restrictions, liens, and encumbrances.

Before you present this product for warranty service, remove all print cartridges, programs, data, and removable storage media (unless directed otherwise by Lexmark).

For further explanation of your warranty alternatives and the nearest Lexmark authorized servicer in your area contact Lexmark on the World Wide Web at **http://support.lexmark.com**.

Remote technical support is provided for this product throughout its warranty period. For products no longer covered by a Lexmark warranty, technical support may not be available or only be available for a fee.

Extent of limited warranty

Lexmark does not warrant uninterrupted or error-free operation of any product or the durability or longevity of prints produced by any product.

Warranty service does not include repair of failures caused by:

- Modification or unauthorized attachments
- Accidents, misuse, abuse or use inconsistent with Lexmark user’s guides, manuals, instructions or guidance
- Unsuitable physical or operating environment
- Maintenance by anyone other than Lexmark or a Lexmark authorized servicer

- Operation of a product beyond the limit of its duty cycle
- Use of printing media outside of Lexmark specifications
- Refurbishment, repair, refilling or remanufacture by a third party of products, supplies or parts
- Products, supplies, parts, materials (such as toners and inks), software, or interfaces not furnished by Lexmark

TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, NEITHER LEXMARK NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS OR REMARKETERS MAKE ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO THIS PRODUCT, AND SPECIFICALLY DISCLAIM THE IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND SATISFACTORY QUALITY. ANY WARRANTIES THAT MAY NOT BE DISCLAIMED UNDER APPLICABLE LAW ARE LIMITED IN DURATION TO THE WARRANTY PERIOD. NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WILL APPLY AFTER THIS PERIOD. ALL INFORMATION, SPECIFICATIONS, PRICES, AND SERVICES ARE SUBJECT TO CHANGE AT ANY TIME WITHOUT NOTICE.

Limitation of liability

Your sole remedy under this limited warranty is set forth in this document. For any claim concerning performance or nonperformance of Lexmark or a Remarketer for this product under this limited warranty, you may recover actual damages up to the limit set forth in the following paragraph.

Lexmark's liability for actual damages from any cause whatsoever will be limited to the amount you paid for the product that caused the damages. This limitation of liability will not apply to claims by you for bodily injury or damage to real property or tangible personal property for which Lexmark is legally liable. **IN NO EVENT WILL LEXMARK BE LIABLE FOR ANY LOST PROFITS, LOST SAVINGS, INCIDENTAL DAMAGE, OR OTHER ECONOMIC OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.** This is true even if you advise Lexmark or a Remarketer of the possibility of such damages. Lexmark is not liable for any claim by you based on a third party claim.

This limitation of remedies also applies to claims against any Suppliers and Remarketers of Lexmark. Lexmark's and its Suppliers' and Remarketers' limitations of remedies are not cumulative. Such Suppliers and Remarketers are intended beneficiaries of this limitation.

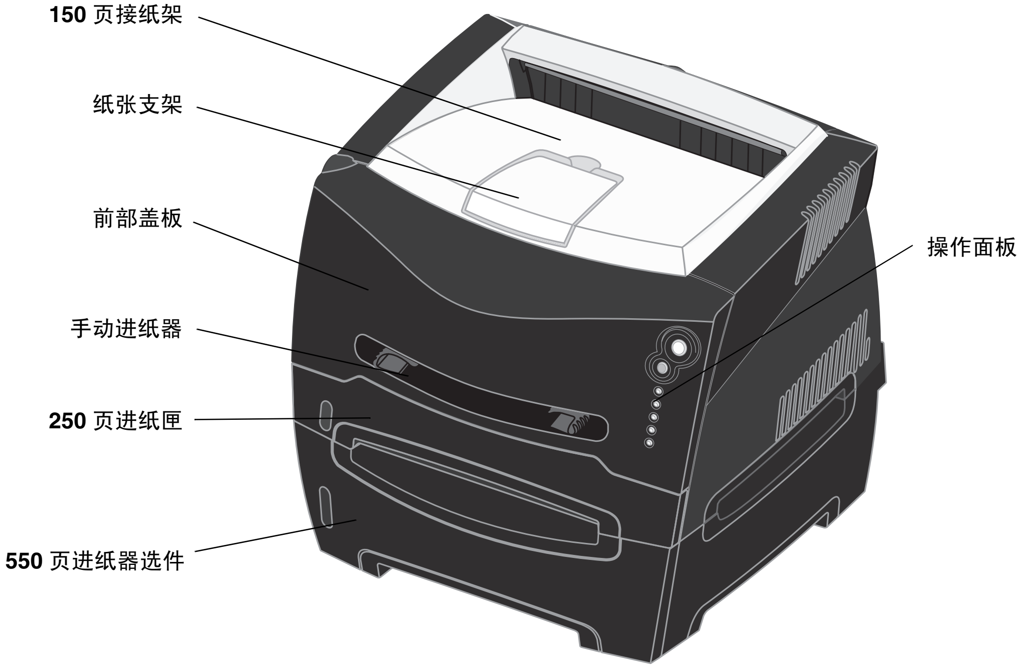
Additional rights

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the limitations or exclusions contained above may not apply to you.

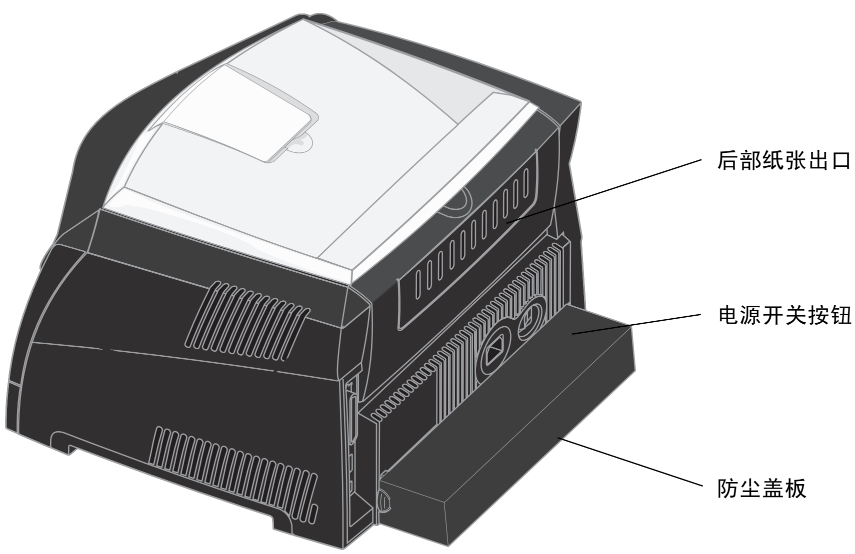
This limited warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary from state to state.

目录

1 打印机概述



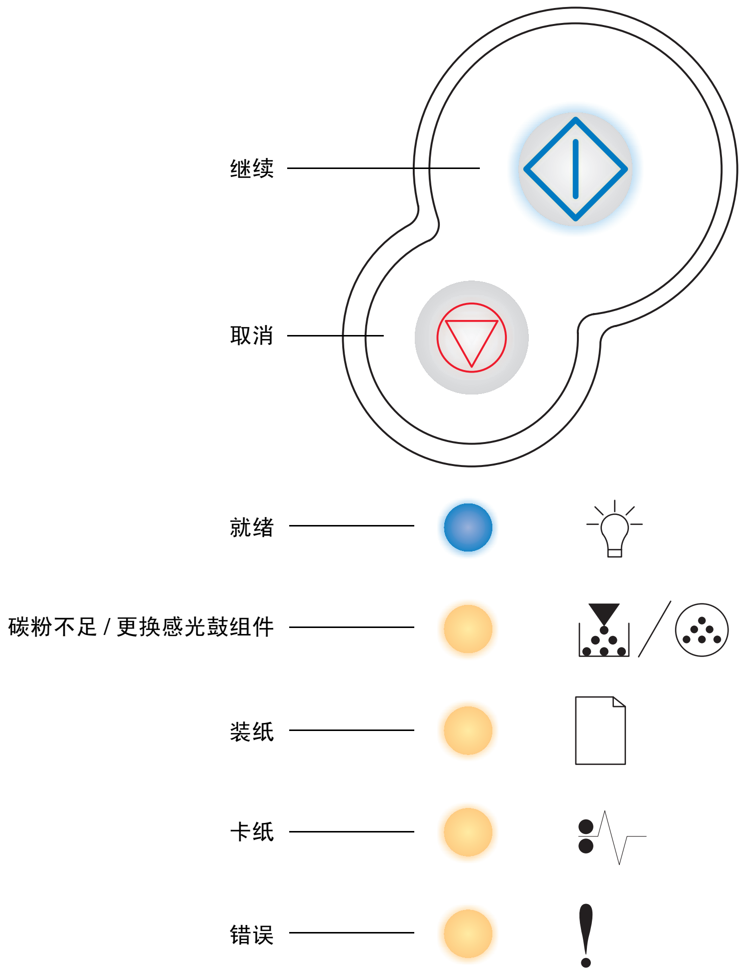
150 页接纸架
纸张支架
前部盖板
手动进纸器
250 页进纸匣
550 页进纸器选件
操作面板



后部纸张出口
电源开关按钮
防尘盖板

操作面板上有 5 个指示灯和 2 个按钮。

注意：“继续”按钮也具有指示灯的功能。



- 按放**继续**按钮来恢复打印。
- 快速按两次**继续**按钮来显示二级错误代码。
- 按放**取消**按钮来取消当前打印作业。
- 按住**取消**按钮直到所有指示灯都变亮来复位打印机。

2 为本地打印安装软件

在安装打印机软件之前

本地打印机是指使用 USB 或并口线缆连接到计算机的打印机。在连接 USB 电缆之前，您必须在计算机上安装一些必需的打印机软件。

Windows

驱动程序 CD 能被用于在大多数 Windows 操作系统上安装软件。如果操作系统不被 CD 支持，必须使用 “添加打印机向导”。打印机软件的更新可以从 Lexmark 的 Web 站点：**www.lexmark.com** 上获得。

使用驱动程序 CD 安装打印机软件

您可以使用驱动程序 CD 为下列操作系统安装打印机驱动程序和软件：

- Windows Server 2003
- Windows Server 2003 x64
- Windows XP
- Windows XP x64 位版本
- Windows 2000
- Windows 98 第二版
- Windows Me
- Windows NT 4.x （不支持 USB）

1 插入驱动程序 CD。如果 CD 不自动启动，单击**开始** → **运行**，然后在“运行”对话中键入 `D:\Setup.exe`（其中：D 是 CD-ROM 驱动器的盘符）。
2 选择本地安装路径并按照屏幕上的说明进行操作。
3 连接 USB 线缆，并打开打印机电源。出现 “即插即用”屏幕，打印机对象被创建在计算机的打印机文件夹中。

通过 “添加打印机向导” 安装打印机软件

下列操作系统必须使用 “添加打印机向导”来安装打印机软件：

- Windows 95 （不支持 USB）
- Windows 98 第一版 （不支持 USB）

1 插入驱动程序 CD。如果 CD 自动启动，单击**退出**。
2 启动 “添加打印机向导”。
3 出现提示时，选择安装本地打印机，然后单击**从磁盘安装**。
4 指定打印机软件在驱动程序 CD 上的位置。路径应该类似于下面的格式：
`D:\Drivers\Print\Win_9xMe\<language>` 其中：D 是 CD-ROM 驱动器的盘符。
5 单击**确定**。

安装可选的打印机软件

如果您要使用驱动程序 CD 上其它可用的软件应用程序，现在是设置它们的好时机。

本地打印机设置实用程序

本地打印机设置实用程序是打印机配置实用程序，向您提供在本地连接 （USB 和并口）的打印机上更改和保存打印机设置的能力。在您作出其它选择之前，或还原原始的打印机设置 （称为预置的工厂默认设置）之前，用户默认设置一直有效。可配置的设置按菜单进行组织。您可以更改诸如 “碳粉浓度”、“省电模式”、“默认的纸张尺寸” 和 “默认的纸张类型” 等设置。

安装本地打印机设置实用程序

1 启动驱动程序 CD。

2 单击**安装打印机软件**。

3 选择定制安装路径。

4 在 “工具” 下面，选择**本地打印机设置实用程序**。

5 单击**完成**来完成安装。

使用打印机驱动程序来为单独的打印作业更改设置，这些更改将覆盖打印机上的默认设置。要从桌面访问 “本地打印机设置实用程序”，单击**开始** → **程序** → **Lexmark** → **本地打印机设置实用程序**。

Macintosh

USB 打印要求使用 Mac OS 9.x 或更高版本。要在 USB 连接的打印机上进行本地打印，请创建桌面打印机图标（Mac OS 9）或在 “打印中心” / “打印机设置实用程序” 中创建队列 （Mac OS X）。

注意： 打印机的 PPD 也可以从 Lexmark 的 Web 站点 **www.lexmark.com** 上的可下载软件包中得到。

在 “打印中心” / “打印机设置实用程序” 中创建队列 （Mac OS X）

1 在计算机上安装 PostScript 打印机描述（PPD）文件。PPD 文件向 Macintosh 计算机提供有关打印机功能的详细信息。

   a 插入驱动程序 CD。

   b 双击用于打印机的安装程序软件包。

   c 在欢迎屏幕上单击**继续**，并在查看完自述文件后再次单击它。

   d 查看完许可协议后单击**继续**，然后单击**同意**来接受协议中的条款。

   e 选择目标位置，然后单击**继续**。

   f 在简单安装屏幕上，单击**安装**。

   g 输入用户口令，并单击**好**。所有必需的软件都被安装到计算机上。

   h 当安装完成后，单击**关闭**。

2 打开 Finder，单击**应用程序**，然后单击**实用程序**。

3 双击**打印中心**或**打印机设置实用程序**。

4 进行下列操作之一：

- 如果在打印机列表中出现 USB 连接的打印机，则退出 “打印中心”或 “打印机设置实用程序”。已为打印机创建了队列。
- 如果在打印机列表中没有出现 USB 连接的打印机，确认 USB 电缆连接正确并且打印机电源已经打开。如果打印机列表中出现打印机，则退出 “打印中心”或 “打印机设置实用程序”。

创建桌面打印机图标 （**Mac OS 9.x**）

1 在计算机上安装 PostScript 打印机描述（PPD）文件。PPD 文件向 Macintosh 计算机提供有关打印机功能的详细信息。

  a 插入驱动程序 CD。

  b 双击**典型**，然后双击用于打印机的安装程序软件包。

  c 选择需要使用的语言，然后单击**继续**。

  d 查看完自述文件后，单击**继续**。

  e 查看完许可协议后单击**继续**，然后单击**同意**来接受协议中的条款。

  f 在简单安装屏幕上，单击**安装**。所有必需的文件都被安装到计算机上。

  g 当安装完成后，单击**关闭**。

2 进行下列操作之一：

- 对于 *Mac OS 9.0*：打开 **Apple LaserWriter**。
- 对于 *Mac OS 9.1–9.x*：打开**应用程序**，然后单击**实用程序**。

3 双击**桌面打印机实用程序**。

4 选择**打印机 （USB）**，然后单击**好**。

5 在 USB 打印机选择部分中，单击**改变**。如果在 USB 打印机选择列表中没有出现打印机，确认 USB 电缆连接正确并且打印机电源已经打开。

6 选择打印机名称，然后单击**好**。打印机出现在最初的打印机 （USB）窗口中。

7 在 PostScript 打印机描述（PPD）文件部分中，单击**自动安装**。确认打印机 PPD 现在与正在使用的打印机相匹配。

8 单击**建立**，然后单击**存储**。

9 指定打印机名称，然后单击**存储**。打印机现在被另存为一台桌面打印机。

UNIX/Linux

在许多 UNIX 和 Linux 平台上都支持本地打印，例如 Sun Solaris 和 Red Hat。

可以从驱动程序 CD 和 Lexmark 的 Web 站点 **www.lexmark.com** 上得到 Sun Solaris 和 Linux 软件包。每个软件包中的 UNIX/Linux *用户指南*提供了有关在 UNIX 和 Linux 环境中安装了使用 Lexmark 打印机的详细说明。

所有打印机驱动程序软件包都支持使用并口连接的本地打印。用于 Sun Solaris 的驱动程序软件包支持到 Sun Ray 设备和 Sun 工作站的 USB 连接。

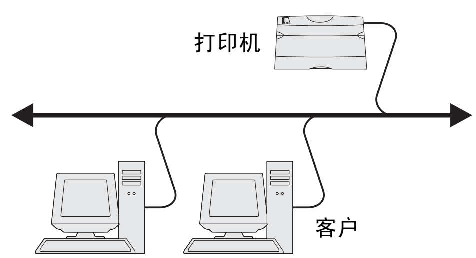
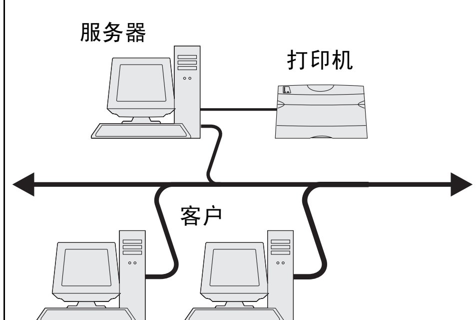
访问 Lexmark 的 Web 站点 **www.lexmark.com** 以获取支持的 UNIX 和 Linux 平台的完整列表。

3 为网络打印安装软件

Windows

在 Windows 环境中，网络打印机可以被配置为直接打印或共享打印。这两种网络打印方式都需要安装打印机软件和创建网络打印机端口。

根据正在使用的打印配置和操作系统，按照下面的步骤来配置网络打印机：

打印配置		页码
直接 IP 打印 • 使用网络电缆，例如以太网，将打印机直接连接到网络上。 • 打印机驱动程序被典型地安装在每一台网络计算机上。		**16**
共享打印 • 使用本地电缆，例如 USB，将打印机连接到网络中的其中一台计算机上。 • 打印机驱动程序被安装在与打印机相连接的计算机上。 • 在驱动程序安装期间，打印机被设置为 “共享”，这样允许其它网络计算机能使用它打印。		**17**

为直接打印安装软件

1 启动驱动程序 CD。

2 按照屏幕上的说明进行操作。选择**推荐**路径来接受默认设置。选择**定制**来选择要安装的软件。在网络上自动寻找打印机，并分配 IP 地址，然后在打印机文件夹中创建网络打印机对象。

3 打印测试页以检验打印机的安装。

4 在每一台您要使之能够直接打印到网络打印机的计算机上重复执行第 1–4 步。

设置共享打印

设置共享打印需要几个步骤，并应该按照下面的顺序完成操作：

1 在连接到打印机的计算机上安装软件。
2 在网络上共享打印机。
3 将其它网络计算机连接到打印机。

在连接到打印机的计算机上安装软件

1 启动驱动程序 CD。
2 按照屏幕上的说明进行操作。
3 将 USB 电缆连接到打印机上。一旦完成即插即用，打印机对象将被创建在打印机文件夹中。
4 打印测试页以检验本地打印机的安装。

在网络上共享打印机

1 打开操作系统中的 “打印机”文件夹。
2 选择打印机对象。
3 打开打印机的属性，并单击共享打印机的选项。这将要求给打印机分配一个共享名。
4 单击**确定**。如果缺少文件，可能会出现请求操作系统 CD 的提示。
5 检查下列项目以确认打印机是否已成功共享。
   - 现在打印机文件夹中的打印机对象有一个共享的标示符。例如，在 Windows NT 4.0 中，打印机对象下面出现一只手的图形。
   - 浏览网上邻居。找到所连接计算机的主机名并查找分配给打印机的共享名。

将其它网络计算机连接到打印机

必须在每一台您要让它能够使用共享打印机打印的网络计算机上安装打印机驱动程序或驱动程序信息的子集。

使用对等方法

使用这种方法，打印机驱动程序被完全安装在每一台网络计算机上。每台网络计算机保留对驱动程序修改的控制。每台网络计算机控制打印作业的处理过程。

1 启动 “添加打印机向导”。
2 选择添加网络打印机的选项。
3 输入打印机名称或 URL （如果在国际互联网或企业内部互联网上），然后单击**下一步**。如果不知道打印机名称或 URL，将文本框留空，并单击**下一步**。
4 从共享打印机列表中选择网络打印机。如果打印机没有被列出，则在文本框中输入打印机的路径。路径看起来与下列内容相似：**\\< 服务器主机名 >\< 共享打印机名称 >**。

   服务器主机名是在网络上识别服务器计算机的名称。共享打印机名称是在服务器安装过程中分配的名称。
5 单击**确定**。出现提示时，选择是否将该打印机设置为客户的默认打印机。
6 当安装完成后，打印测试页以进行检验。

7 在每一台您要使之能够打印到共享打印机的计算机上重复执行第 1–6 步。

使用即指即打方法

注意：在一些 64 位系统环境中，即指即打可能不被支持。请参考 Lexmark 的 Web 站点 **www.lexmark.com** 以获得最新的信息。查看有关打印机 64 位支持的知识库论文。请与打印机销售商联系以获得更多信息。

该方法通常能最大程度地利用系统资源。与打印机相连接的计算机控制所有打印作业 （包括那些从其它网络计算机路由的打印作业）的驱动程序修改和打印作业的处理过程。这让其它网络计算机能更快返回到应用程序。使用该方法，驱动程序信息的子集会通过网络从与打印机相连接的计算机复制到其它计算机上。这是刚够用于发送作业给打印机的信息。

1 在下一个您要使之能够打印到打印机的网络计算机上，双击桌面上的**网上邻居**或**我的网络空间**。
2 找到与打印机相连接的计算机的主机名，然后双击主机名。
3 用鼠标右键单击共享的打印机名称，然后选择在计算机上安装打印机的选项。

   等待几分钟，让打印机软件从与打印机相连接的计算机复制到您正在使用的计算机上，并添加新的打印机对象到打印机文件夹中。所需的时间根据网络通信量和其它因素而异。
4 关闭**网上邻居**或**我的网络空间**。
5 打印测试页以检验打印机的安装。
6 在每一台您要使之能够打印到共享打印机的计算机上重复执行第 1–5 步。

安装可选的打印机软件

如果您要使用驱动程序 CD 上任何其它可用的软件应用程序，现在是设置它们的好时机。可以通过定制安装路径来安装它们。

网络打印的有用提示

分配打印机 IP 地址

如果网络使用 DHCP，在将网络电缆连接到打印机上之后， IP 地址会被自动分配给打印机。

1 查找网络设置页上 “TCP/IP”标题下面的地址。请参阅**打印网络设置页**。
2 转到**第 19 页上的 “检验 IP 设置”**。

如果网络不使用 DHCP，那么必须手动分配 IP 地址给打印机。一个简单的方法是使用 IP 设置实用程序。

有关安装和使用该实用程序的详细说明位于随打印机附带的驱动程序 CD 上。启动 CD，然后单击**查看文档 → 软件和实用程序 → IP 设置实用程序**。

要使用该实用程序，您将需要知道打印机的 12 位物理地址或*通用管理地址 （UAA）*。在您先前打印的网络设置页上查找 UAA。您可以使用 UAA 的 MSB 或规范格式。

打印网络设置页

您需要打印菜单设置页。*如果您的打印机是安装在网络上的，*您还需要打印网络设置页。*如果您的打印机是本地连接的，*您还需要打印测试页。

按照以下步骤来打印菜单设置页和网络设置页。

1 确认打印机电源已经打开，并短暂地按一下操作面板按钮 ◇ 以打印该页。

2 在菜单设置页上：

- 检验您已安装的选件是否在 “Installed Features （已安装特性）” 下正确列出。
  *如果某个选件没有在 “已安装特性” 中列出，*则关闭打印机电源，拔掉电源线，并重新安装该选件。
- 检验已安装的内存数量是否在 “Printer Information （打印机信息）” 下面正确列出。
- 检验进纸匣是否已按您所加载的纸张尺寸和类型进行配置。

注意： 网络设置页打印完后，请保存该页。您将在其它步骤中用到它。

3 确认网络设置页上的 “状态” 为 “Connected （已连接）”。

*如果 Status （状态）是 “Not Connected （未连接）”，*表示您的 LAN 分接器可能未激活或网络电缆出现功能故障。请咨询网络支持人员以找到解决办法，然后再打印一份网络设置页以检验打印机是否已经连接到网络上。

检验 IP 设置

1 另外打印一份网络设置页。查看 “TCP/IP” 标题下面的内容，并确认 IP 地址、网络掩码和网关设置正确。如需更多信息，请参阅**第 85 页上的 “如何打印菜单设置和网络设置页”**。

注意： 要在 Windows 计算机上显示命令提示符，单击**开始 → 程序 → 命令提示符** （如果使用 Windows 2000，则为**附件 → 命令提示符**）。

Ping 打印机看是否有响应。例如，在网络计算机上的命令提示符后面键入 **`ping`**，然后键入新的打印机 IP 地址 （例如：**`192.168.0.11`**）。如果打印机在网络上是活动的，您应该收到回应。

Macintosh

要使用网络打印机打印，每个 Macintosh 用户必须安装定制的 PostScript 打印机描述 （PPD）文件，并且在计算机上创建桌面打印机 （Mac OS 9.x）或在打印中心创建打印队列 （Mac OS X）。

注意： PostScript 打印机描述 （PPD）文件向 UNIX 或 Macintosh 计算机提供有关打印机功能的详细信息。

Mac OS X

第 1 步：安装定制的 PPD 文件

1 在计算机上安装 PostScript 打印机描述 （PPD）文件。

  a 插入驱动程序 CD。

  b 双击用于打印机的安装程序软件包。

  c 在欢迎屏幕上单击**继续**，并在查看完自述文件后再次单击它。

d 在查看完许可协议后单击**继续**，然后单击**同意**来接受协议中的条款。

e 选择目标位置，然后单击**继续**。

f 在简单安装屏幕上，单击**安装**。

g 输入用户口令，并单击**好**。所有必需的软件都被安装到计算机上。

h 当安装完成后，单击**关闭**。

第 2 步：在打印中心或打印机设置实用程序中创建打印队列

使用 IP 打印

按照下列步骤来创建使用 IP 打印的打印队列。

1. 打开 Finder，单击**应用程序**，然后单击**实用程序**。
2. 双击**打印中心**或**打印机设置实用程序**。
3. 从“打印机”菜单中选择**添加打印机**。
4. 从弹出菜单中选择 **IP 打印**。
5. 在打印机地址框中输入 IP 地址或打印机的 DNS 名。
6. 从“打印机型号”弹出菜单中选择 **Lexmark** 打印机厂商。
7. 从列表中选择新的打印机，并单击**添加**。
8. 检验打印机的安装：

   a 打开 Finder，单击**应用程序**，然后单击 **TextEdit**。

   b 从“文件”菜单中选择**打印**。

   c 从“份数和页数”弹出菜单中选择**摘要**。

   d 进行下列操作之一：

   - 如果显示在摘要窗口中的 PPD 文件对打印机是正确的，则打印机设置就完成了。
   - 如果显示在摘要窗口中的 PPD 文件对打印机是*不*正确的，则从打印中心或打印机设置实用程序中的打印机列表中删除打印机，并重复安装定制 PPD 文件的步骤。

注意：打印机的 PPD 文件也可以从 Lexmark 的 Web 站点 **www.lexmark.com** 上的可下载软件包中得到。

UNIX/Linux

打印机支持许多 UNIX 和 Linux 平台，例如 Sun Solaris 和 Red Hat。请访问 Lexmark 的 Web 站点：**www.lexmark.com** 以获得支持的 UNIX 和 Linux 平台的完整列表。

注意：可以从驱动程序 CD 和 Lexmark 的 Web 站点：**www.lexmark.com** 上得到 Sun Solaris 和 Linux 软件包。

Lexmark 为每个支持的 UNIX 和 Linux 平台提供打印机驱动程序软件包。每个软件包中的*用户指南*提供了在 UNIX 和 Linux 环境中安装和使用 Lexmark 打印机的详细说明。

可以从 Lexmark 的 Web 站点上下载得到这些软件包。驱动程序 CD 上也有需要的驱动程序软件包。

UNIX/Linux

打印机支持 UNIX 和 Linux 网络环境。

要获得有关在 UNIX 或 Linux 环境中安装网络打印机的最新信息，请启动驱动程序 CD，并单击**查看文档**。

NetWare

打印机支持 Novell 分布式打印服务 （NDPS/iPrint）。要获得有关在 NetWare 环境中安装网络打印机的最新信息，请启动驱动程序 CD，并单击**查看文档**。

4 打印介质任务和提示

可以加载哪些类型的打印介质？

通过正确加载进纸匣来充分利用打印机。在一个进纸匣内不要混合加载不同类型的介质。

来源	尺寸	类型	重量	容量[*]（页）
进纸匣 1 （250 页进纸匣）	A4、A5、JIS B5、信纸、标准法律用纸、实用纸张、对开纸、报表、通用纸张[‡]	普通纸张， 透明胶片， 标签	60–90 克 / 平方米 （16–24 磅）	• 250 页纸张 • 50 张标签 • 50 张透明胶片
进纸匣 2 （550 页进纸匣）	A4、A5、JIS B5、信纸、标准法律用纸、实用纸张、对开纸、报表、通用纸张[‡]	普通纸张， 透明胶片， 标签	60–90 克 / 平方米 （16–24 磅）	• 550 页纸张 • 50 张标签 • 50 张透明胶片
手动进纸器	A4、A5、JIS B5、信纸、标准法律用纸、实用纸张、对开纸、报表、通用纸张[‡]	普通纸张， 透明胶片， 标签	60–163 克 / 平方米 （16–43 磅）	1
		卡片纸[†]	• 120–163 克 / 平方米（16–90 磅）索引光泽纸板 • 75–163 克 / 平方米（50–100 磅）标牌	
	7¾、9、10、DL、C5、B5	信封	90 克 / 平方米（24 磅）	

* 指 20 磅打印介质的容量，除非另有所指。

† 建议使用横向纹理。使用后部出口输出以获得最佳效果。

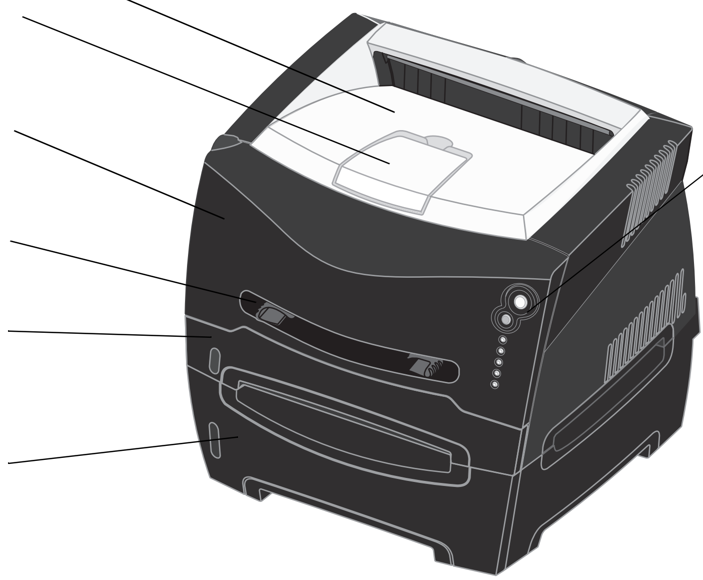
‡ 通用纸张尺寸范围：

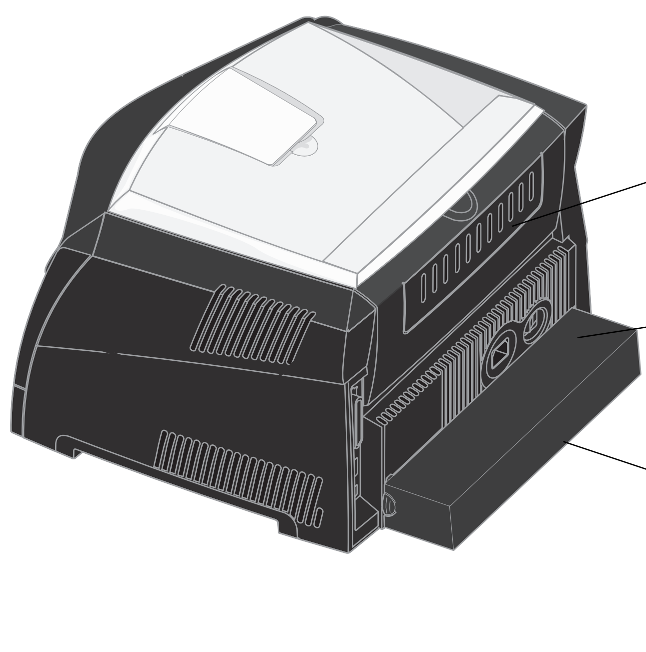
– **进纸匣 1**：89–216 x 210–356 毫米（3.5–8.5 x 8.27–14.0 英寸）
– **进纸匣 2**：148–216 x 210–356 毫米（5.83–8.5 x 8.27–14.0 英寸）
– **手动进纸器**：76–216 x 127–356 毫米（3.0–8.5 x 5.0–14.0 英寸）（包括 3 x 5 英寸卡片）

打印介质可以被加载到打印机中何处？

打印机有两个标准的纸张来源：一个自动的 250 页进纸器 （进纸匣 1）和一个单页的手动进纸器。进纸匣 1 可用于大多数打印作业。手动进纸器可用于打印单页的纸张、透明胶片、信封、纸张标签、卡片纸或索引卡片。 您可以购买 550 页进纸器选件来增加纸张容量。

打印机顶部的接纸架可以存放最多 150 张纸。单页的后部出口提供了一条直通的纸张路径，以帮助减少卷曲和可能的卡纸。这尤其有利于特殊介质的使用，例如：透明胶片、信封、纸张标签、卡片纸或索引卡片。





选择正确打印介质的提示

选择正确的纸张或其它介质可以减少打印问题。为了得到最好的打印质量，在大量购买准备使用的打印介质之前应先试用一些纸张或其它介质的样张。

如需有关哪种纸张能为您的打印环境提供最佳效果的更多信息，请参阅 Lexmark 的 Web 站点：**www.lexmark.com** 上的 *Card Stock & Label Guide （卡片纸和标签使用指南）*。

纸张

- 为得到最好的打印质量，建议使用 20 磅 （75 克 / 平方米）的静电复印纵向纹理纸。
  打印机能够自动送入重量范围在 60 至 90 克 / 平方米 （16 至 24 磅）之内的纵向纹理纸张。轻于 60 克 / 平方米 （16 磅）的纸张可能不够硬而不能适当送入，而引起卡纸。重于 90 克 / 平方米 （24 磅）的纸张应该通过 550 页进纸匣选件或手动进纸器送入。
- 对于非 MICR （磁性墨水字符识别）应用，激光打印过程将纸张加热到高达 170°C （338°F）的温度。请只使用那些能承受这样的高温而不发生褪色、洇渗或释放有害释出物的纸张。请与制造商或供应商一起检查以确定所选择的纸张是否能用于激光打印机。

预印表单和信签

- 只使用用胶版印刷或雕版印刷方法印刷的表单和信签。
- 选择吸收墨水，但不洇渗的纸张。
- 避免使用表面粗糙或纹理密集的纸张。

使用以专为静电复印机设计的耐热墨水印刷的纸张。墨水必须能承受 170°C （338°F）的温度而不熔化或释放有害释出物。使用不受碳粉中的树脂影响的墨水。氧化墨水或油墨能满足这些要求；乳胶墨水不满足这些要求。如果有疑问，请与纸张供应商联系。

预印纸 （例如信签）必须能承受 170°C （338°F）的温度而不熔化或释放有害释出物。

透明胶片

- 使用专为激光打印机设计的透明胶片。透明胶片必须能承受 170°C （338°F）的高温，而不熔化、褪色、污损或释放有害的释出物。
  建议使用 Lexmark 激光打印机透明胶片：信纸尺寸透明胶片的部件号为 70X7240 ； A4 尺寸透明胶片的部件号为 12A5010。
- 为防止出现打印质量问题，请避免在透明胶片上留下指纹。

信封

- 使用 24 磅 （90 克 / 平方米）铜版纸制造的信封。
- 不要使用下列信封：
  - 过度卷曲
  - 粘在一起

  - 有任何损坏
  - 有窗口、镂孔、穿孔、挖剪图案或压纹
  - 有金属扣、线扣或金属折叠杆
  - 贴有邮票
  - 当封舌处于封住位置时有暴露的粘胶
- 使用的信封应该能够承受 170°C （338°F）的温度而不：
  - 封口
  - 过度卷曲
  - 折皱
  - 释放有害释出物

  如果对准备使用的信封有疑问，请与信封供应商联系。
- 高湿度 （高于 60%）和高打印温度结合可能使信封口封住。

标签

- 不要使用页面上有暴露的粘胶的标签。
- 不要连续地打印大量的标签。
- 不要使用乙烯基标签。
- 使用的标签应该能够承受 170°C （338°F）的温度而不粘连，过度卷曲，折皱或释放有害的释出物。标签粘胶，表面层 （可打印的介质），以及外涂层也必须能够承受 25 磅 / 平方英寸 （psi）（172 千帕）的压力。

卡片纸

- 预打印、穿孔以及折皱会严重影响打印质量并引起打印介质处理或卡纸问题。
- 避免使用在加热过程中可能释放出有害释出物的卡片纸。
- 不要使用含有可能污染打印机的化学物质的预打印卡片纸。预打印会将半液体和挥发性的物质成分带入打印机。
- 可使用的卡片纸的最大重量值为 163 克 / 平方米，最小尺寸为 76 x 127 毫米 （3 x 5 英寸）。

保存打印介质和消耗品的提示

保存纸张

参照下列指南来避免进纸问题和打印质量不稳定。

- 将纸张保存在温度大约为 21°C （70°F），相对湿度为 40% 的环境中。
- 将装有纸张的箱子放在平板或支架上，不要直接放在地面上。
- 如果将独立包装的纸张拿出原包装箱存放，应将纸张放在平面上，避免边缘弯曲、卷曲或受损。
- 不要在纸张包装箱上放置任何物品。

保存消耗品

选择一个阴凉、清洁的地方保存打印机消耗品。在准备使用消耗品之前，将消耗品*正面朝上*地保存在原包装箱中。

不要将消耗品暴露在：

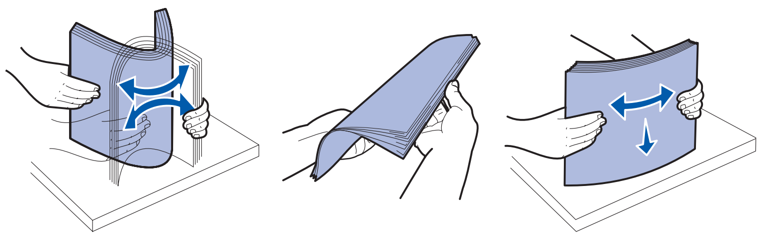
- 直射的阳光下
- 温度高于 35°C （95°F）的环境中
- 高湿度 （80% 以上）的环境中
- 含盐分的空气中
- 腐蚀性的气体中
- 灰尘多的地方

避免卡纸的提示

正确地在打印机内加载纸张和特殊介质可以避免大多数卡纸情况的发生。

下列提示有助于避免卡纸：

- 不要加载有褶皱、有折痕或潮湿的纸张。
- 不要在一个进纸匣内混合加载不同的介质类型。
- 在加载纸张之前，先将它们弯曲，成扇形展开，并对齐纸张边缘。

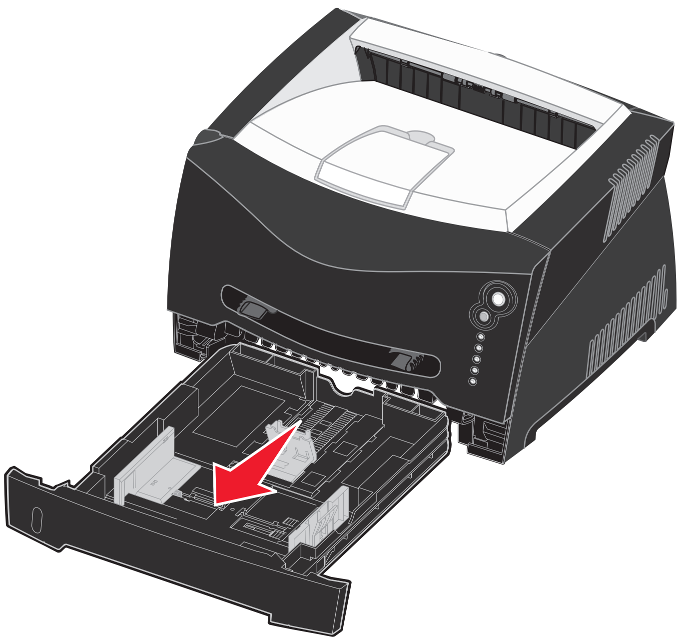


- 不要超过指示的最大纸堆高度。
- 加载纸张之后，将所有进纸匣*用力地*推入打印机中。
- 确定进纸匣中纸张导片的位置与纸张或特殊介质的尺寸相符。
- 当作业正在打印时，不要取出进纸匣。取出进纸匣之前等待 “装纸” 指示灯序列出现 （请参阅**第 62 页上的“加载介质”**）。
- 在加载透明胶片之前，将透明胶片扇形展开以防止它们粘在一起。
- 不要使用下列信封：
  - 过度卷曲
  - 粘在一起
  - 有任何损坏
  - 有窗口、镂孔、穿孔、挖剪图案或压纹
  - 有金属扣、线扣或金属折叠杆
  - 贴有邮票
  - 当封舌处于封住位置时有暴露的粘胶
- 只使用推荐的纸张。有关哪种纸张能在您的打印环境中提供最佳效果的更多信息，请参阅 Lexmark 的 Web 站点：**www.lexmark.com** 上的 *Card Stock & Label Guide* （*卡片纸和标签使用指南*）。
- 如果您在购买大量定制纸张之前需要详细信息，请参阅 *Card Stock & Label Guide* （*卡片纸和标签使用指南*）。

如何加载 250 页和 550 页进纸匣

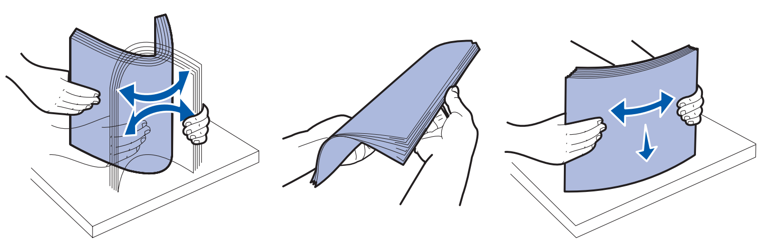
按照下面的说明来加载 250 页进纸匣和 550 页进纸匣。

1 取出进纸匣。

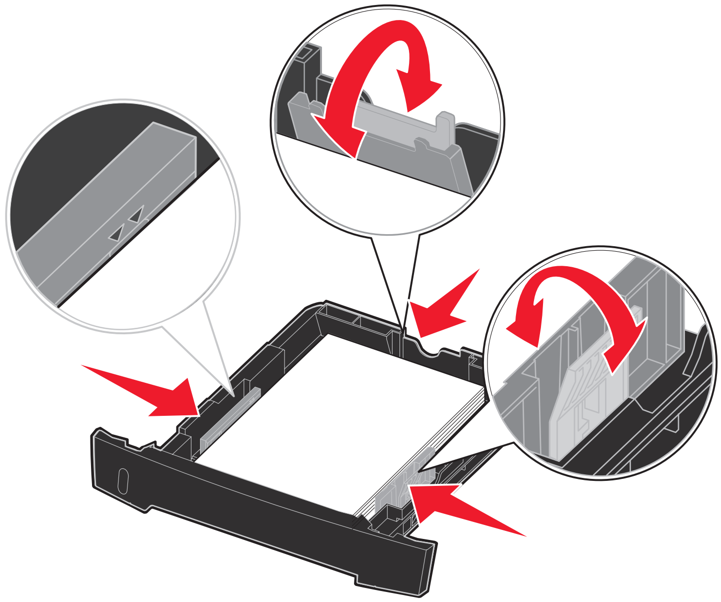


注意： 要加载标准法律用纸或对开纸尺寸的纸张，您必须延长进纸匣的长度。详细说明请参阅**第 30 页上的“为标准法律用纸或对开纸尺寸的纸张延长进纸匣”**。

2 准备要加载的纸张，前后弯曲或展开纸张。对齐纸张的边缘。



3 将纸张放入进纸匣中，打印面朝下。

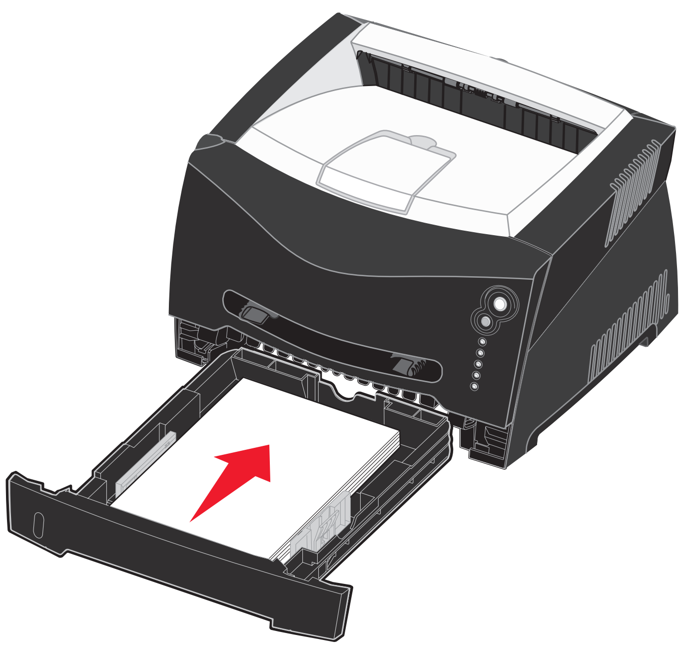


注意： 加载信签纸时，使设计的打印面朝下。有徽标页面的顶边应放在进纸匣的前部。

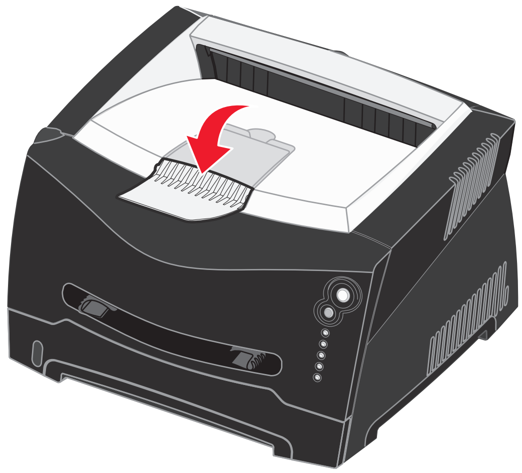
确认纸张处于侧导片上的最大加载线之下。过量加载可能会导致卡纸。

4 滑动两个侧导片和后部导片，直到它们恰当地靠着纸堆的边缘。

5 插入进纸匣。



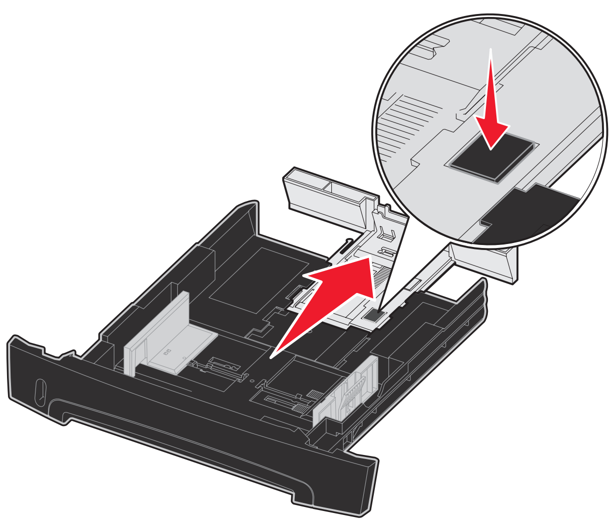
6 拉开接纸架上的纸张支架。



为标准法律用纸或对开纸尺寸的纸张延长进纸匣

要加载标准法律用纸或对开纸尺寸的纸张，您需要延长进纸匣。当进纸匣被延长时，您也应该将防尘盖板装在打印机的后部以保护进纸匣。

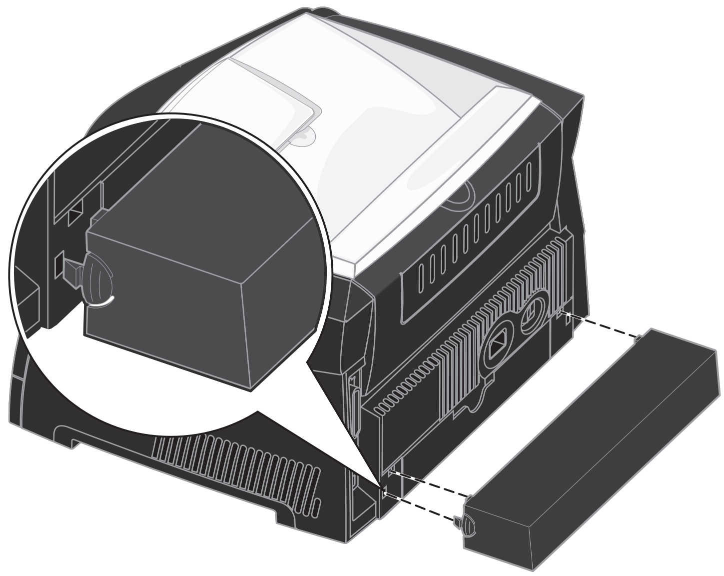
1 按下进纸匣后部的释放钮。
2 延长进纸匣直到延伸部分锁定到位。



连接防尘盖板

防尘盖板在进纸匣被延长时有助于保护进纸匣不受环境影响，并且防止进纸匣在所在位置上被碰撞。

将防尘盖板连接到打印机的后部，将盖板上的凸柱与打印机上的孔对齐并将盖板卡入到位。



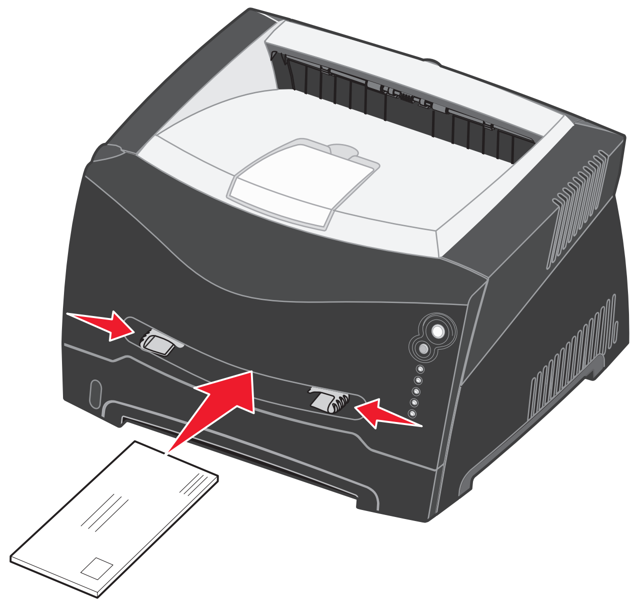
如何加载手动进纸器

手动进纸器位于打印机的前面，并且一次只能送入一张打印介质。您可以使用手动进纸器来快速送入当前进纸匣中没有加载的纸张类型或尺寸。

如需有关手动进纸器中使用的可接受打印介质的信息，请参阅**第 22 页上的 “可以加载哪些类型的打印介质？”**。只使用指定的打印介质有助于防止卡纸和打印质量问题。

注意： 建议您先发送作业给打印机然后再加载手动进纸器。如需更多信息，请参阅**第 37 页上的 “如何手动送入打印作业”**。

要加载手动进纸器：



1. 将一页选定的打印介质打印面朝上放在手动进纸器的中央，但只让它的引导边可以接触到纸张导片。否则，打印机将过快吸住打印介质而造成打印作业歪斜。
2. 调整纸张导片以适应打印介质的宽度。
3. 拿住打印介质接近手动进纸器的两边，并将它推入打印机中直到它自动走纸。

   在打印机吸住打印介质与打印介质送入打印机之间会有短暂的停顿。

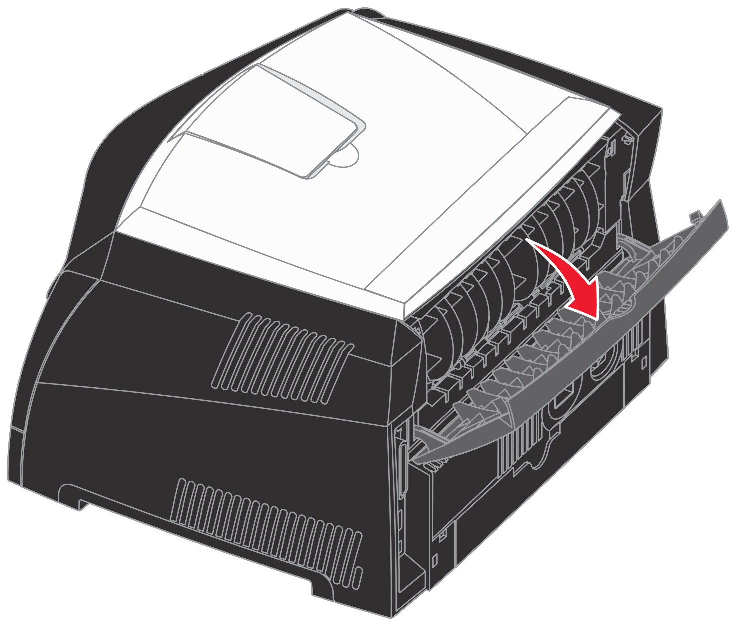
   警告： 不要将打印介质强行送入进纸器中。过分用力会导致卡纸。

- 插入信封时使封舌面朝下，贴邮票区域如图所示。
- 拿住透明胶片的边缘并避免接触打印面。您手指上的油印在透明胶片上会影响打印质量。
- 加载信签时，使打印面朝上并先送入页面的顶部。
- 如果遇到进纸问题，请翻转纸张。

如何使用后部出口

单页的后部出口提供了一条直通的纸张路径，以帮助减少卷曲和可能的卡纸。这尤其有利于特殊介质的使用，例如：透明胶片、信封、标签、卡片纸或索引卡片。

要使用后部出口，请打开后部出口盖门。当后部出口盖门打开时，所有的打印介质都通过后部出口输出。当盖门关闭时，所有的打印介质都被发送到打印机顶部的接纸架。



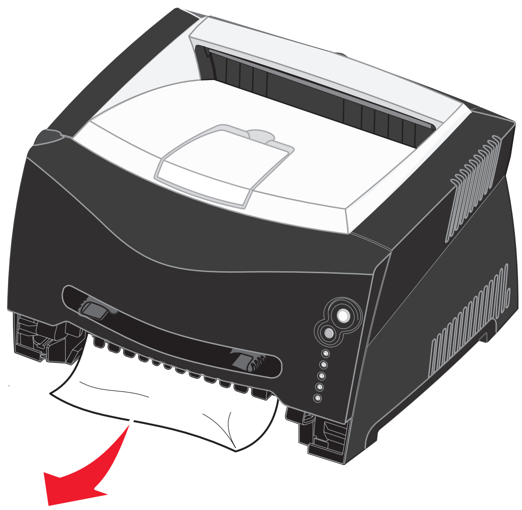
如何清除卡纸

当发生卡纸时，打印机停止工作，并且操作面板上的“卡纸”和“继续”指示灯变亮。快速按放**继续**按钮两次来显示特定的二级错误卡纸指示灯序列。更多信息请参阅**第 70 页上的“二级错误代码”**。

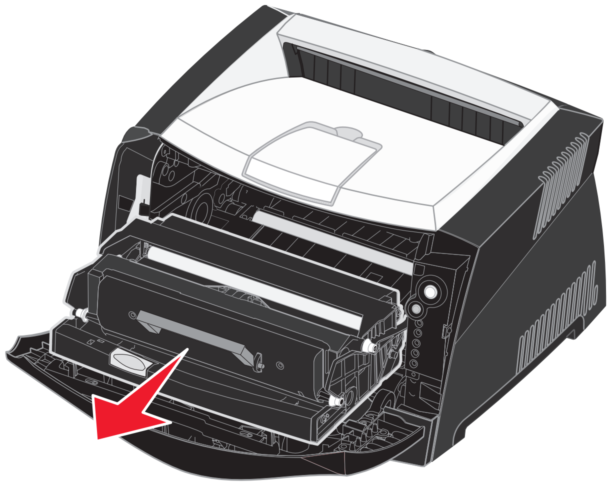
当发生卡纸时，建议您清除整个纸张通道。

要清除卡纸：

1 如果您从进纸匣送入纸张，则取出进纸匣，然后取出所有卡纸。

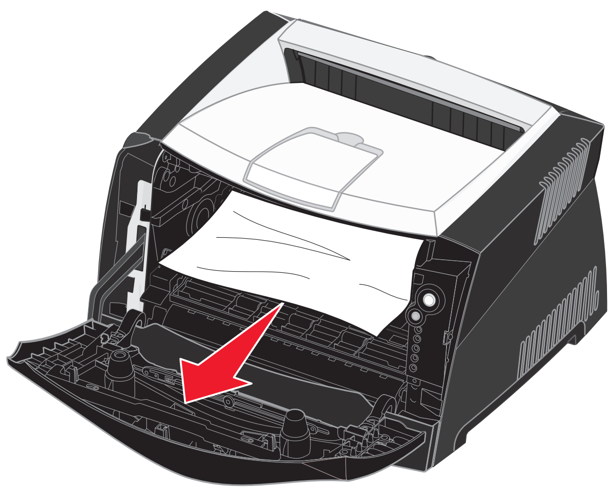


2 打开前部盖板并取出打印碳粉盒组件。



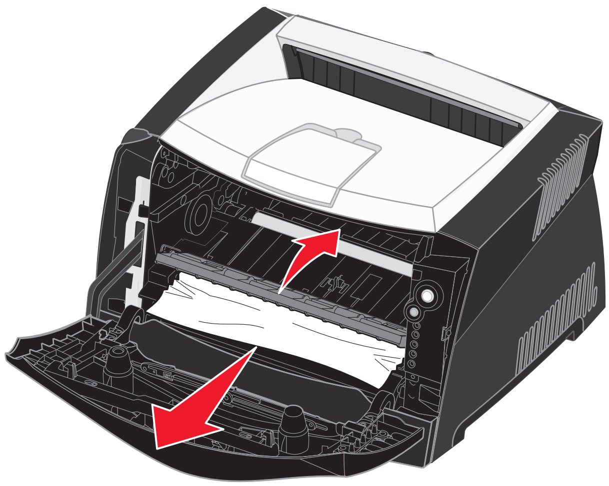
警告： 不要让打印碳粉盒组件长时间暴露在直接的光线下。 长时间的光线照射会引起打印质量问题。

3 取出位于打印碳粉盒组件后面区域内的所有卡纸。

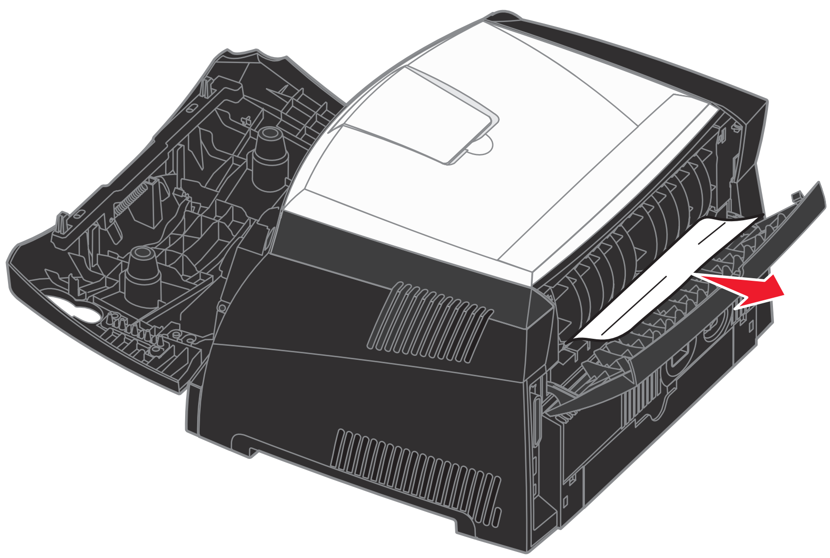


警告： 熔印部件或附近区域可能很烫。

4 抬起打印机前部的盖板并取出盖板下面的所有卡纸。



5 打开后部出口并取出所有卡纸。



警告：熔印部件或附近区域可能很烫。

6 当您清除卡纸后，重新安装打印碳粉盒组件，确定所有的打印机盖板和进纸匣都已关闭，然后按**继续** ◇ 按钮恢复打印。

注意：默认情况下， Jam recovery （卡纸恢复）被设置为 Auto （自动）。当卡纸恢复被设置为 Auto （自动）时，如果其它用途需要该保留页面图象的内存，则内存可能会在页面被打印但还没有成功退出打印机之前被重新使用。所以，根据打印机的总体内存使用情况，被卡的页面可能被重新打印，也可能不被重新打印。

5 打印任务

如何手动送入打印作业

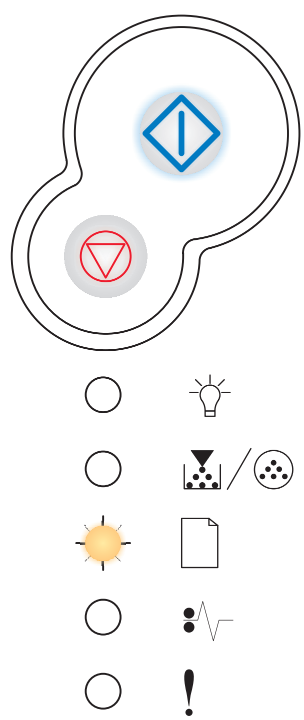
手动进纸器位于打印机的前部，并且一次只能送入一张打印介质。有关手动进纸器中使用的可接受打印介质的信息，请参阅**第 22 页上的 "可以加载哪些类型的打印介质？"**。

当使用手动进纸器时，先发送打印作业再加载打印介质。当打印机就绪时，显示 Load Manual Feeder （加载手动进纸器）指示灯序列，这时您应该加载介质。

要手动送入打印作业：

1 从计算机软件应用程序中，选择**文件 → 打印**。
2 单击**属性** （或**选项**、**打印机**，或**设置**，因应用程序而异）来查看打印机驱动程序设置。
3 单击**纸张**选项卡。
4 从进纸匣下拉列表中选择**手动纸张**。
5 选择适当的纸张尺寸和类型。
6 单击**确定**。
7 在打印窗口上单击**确定**，将作业发送给打印机。

   打印机显示 "加载手动进纸器" 指示灯序列。

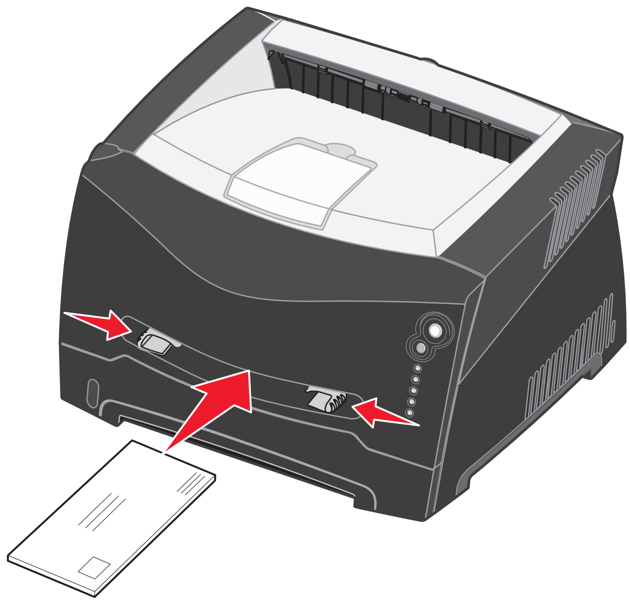


8 将一页选定的打印介质打印面朝上放在手动进纸器的中央，但只让它的引导边可以接触到纸张导片。

- 拿住透明胶片的边缘，并避免接触打印面。手指上的油会影响打印质量。
- 加载信封时使封舌面朝下，贴邮票区域如图所示。
- 加载信签时，使打印面朝上并先送入页面的顶部。
- 如果遇到进纸问题，请翻转纸张。

9 调整纸张导片以适应打印介质的宽度。

10 拿住打印介质接近手动进纸器的两边，并将它推入打印机中直到它自动走纸。



在打印机吸住打印介质与打印介质送入打印机之间会有短暂的停顿。

警告：不要将打印介质强行送入进纸器中。过分用力会导致卡纸。

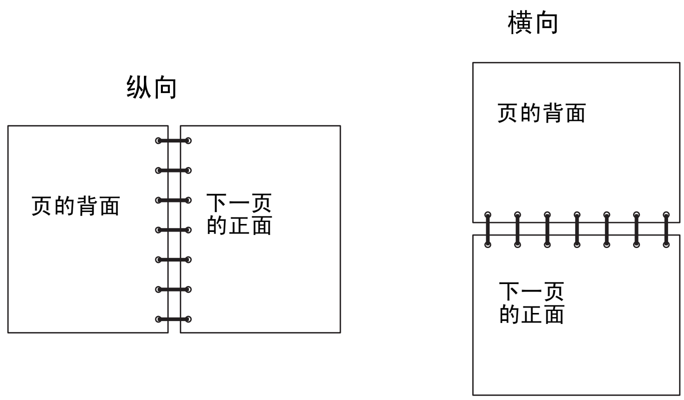
如何在纸张的两个面上打印 （手动双面打印）

在纸张的两个面上打印能减少打印成本。

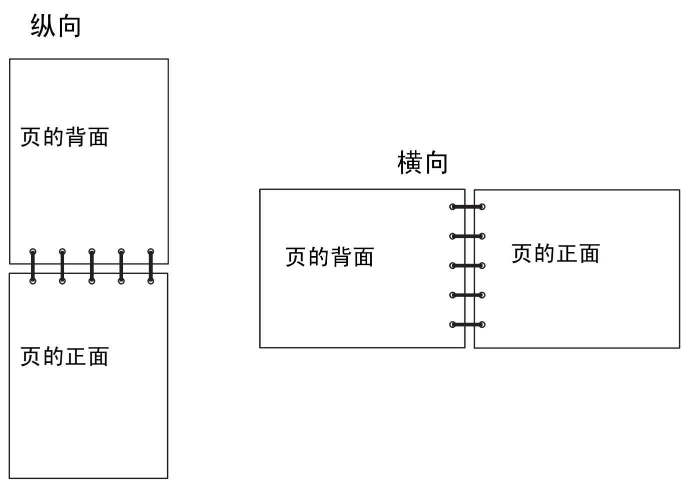
虽然您可以使用进纸匣 1 或 550 页进纸匣来打印双面打印作业的第一面，但是只能用进纸匣 1 来打印第二面。

您可以选择作业如何进行双面打印：长边还是短边。

- 长边表示沿着页面的长边进行装订 （纵向打印时为左边，横向打印时为顶边）。



- 短边表示沿着页面的短边进行装订。



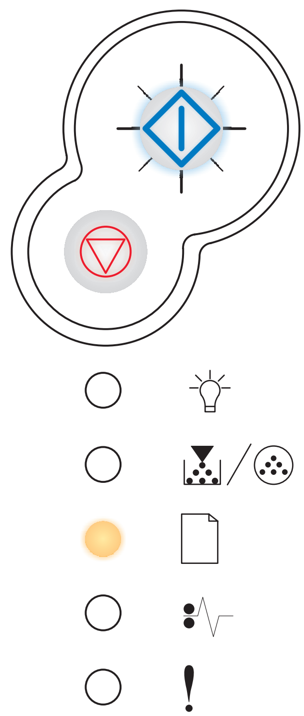
要手动双面打印作业：

1. 从计算机的软件应用程序中，选择**文件 → 打印**。
2. 单击**属性** （或**选项**、**打印机**，或**设置**，因应用程序而异）来查看打印机驱动程序设置。
3. 从 “页面设置”选项卡上，选择**双面打印**。
4. 选择**长边**或**短边**。
5. 选择**双面打印**。
6. 单击**纸张**选项卡。
7. 为打印作业选择适当的**输入选项**。

8 单击**确定**。

9 在打印窗口上单击**确定**。

打印机首先隔页打印文档。当作业的第一面打印完毕，“装纸” 指示灯变亮，并且 “继续” 指示灯闪烁。



10 将纸张装回打印机中，让已打印的一面朝上并且页面的顶部朝着进纸匣的前部。

注意： 手动双面打印在 Macintosh 计算机上不可用。

如何在一页上打印多个页面图象 （缩排并印）

缩排并印 （N 页）设置被用于在一个页面上打印多个页面图象。例如， 2 页表示将两个页面图象打印在一页上， 4 页表示将四个页面图象打印在一页上，等等。

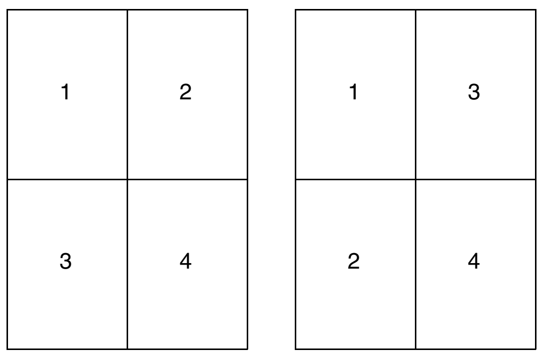
打印机使用 “缩排并印顺序”，“缩排并印视图” 和 “缩排并印边框” 设置来确定页面图象的打印顺序和方向，以及是否在每一个页面图象的周围打印边框。

1. 从计算机软件应用程序中，选择**文件 → 打印**。
2. 单击**属性** （或**选项**、**打印机**，或**设置**，因应用程序而异）来查看打印机驱动程序设置。
3. 从 “页面设置” 选项卡上，选择每一页的图象数 （从缩排并印部分）以及您希望的纸张方向。

   页面布置根据图象数和图象是纵向还是横向打印来决定。

   例如，如果您选择 4 页缩排并印和纵向打印，根据您选择的缩排并印顺序值，结果各不相同：

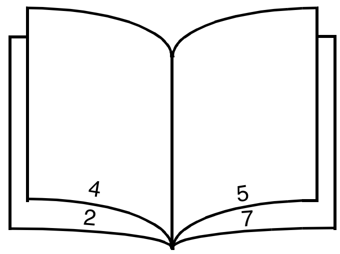
   横向　　　　**纵向**



4. 要在每个页面图象周围打印可见的边框，选择**打印页面边框**。
5. 单击**确定**。
6. 在打印窗口上单击**确定**，将作业发送给打印机。

如何打印小册子

小册子设置让您以小册子的形式打印多页，而无需将文档重新格式化使页面按正确的顺序打印。打印出页面，使完成的逐份打印文档可以沿每一页的中心对折来形成小册子。



如果文档包含很多页，册子可能太厚不容易折叠。如果您要打印相当大的册子，您可以使用 “每卷页数”选项来指定一卷中放入多少物理页。打印机将打印需要的卷数，然后您可以将它们装订成一个册子。按卷打印有助于页面外边缘的排列更整齐。

在您选择使用小册子功能打印之前，您必须指定是否使用双面打印选项。一旦选择了使用小册子打印，双面打印选项的控制将变为无效并且沿用上一次使用的设置。

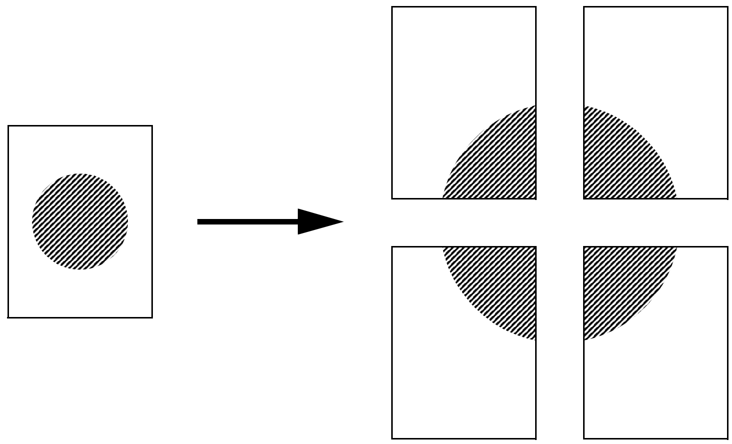
1 从计算机软件应用程序中，选择**文件 → 打印**。
2 单击**属性** （或**选项**、**打印机**，或**设置**，因应用程序而异）来查看打印机驱动程序设置。
3 从 “页面设置”选项卡上，单击**更多的页面设置选项**。
4 单击**小册子**。

   如果打印作业较大，您可以使用**每卷页数**选项。
5 为打印作业选择适当的装订边。
6 要在页面上打印可见的折叠标记，选择**打印折叠标记**。
7 单击**确定**两次。
8 在打印窗口上单击**确定**，将作业发送给打印机。

   注意： 小册子打印在 Macintosh 计算机上不可用。

如何打印海报

海报设置让您将一个图象打印在几个页面上。打印完毕后，您可以连接这些页以组成一个大的图象。



1 从计算机软件应用程序中，选择**文件 → 打印**。
2 单击**属性**（或**选项**、**打印机**，或**设置**，因应用程序而异）来查看打印机驱动程序设置。
3 从“页面设置”选项卡上，单击**更多的页面设置选项**。
4 单击**海报**。
5 通过选择在海报中使用的页数来确定您想要的海报尺寸。
6 要在页面上打印裁剪标记，选择**打印裁剪标记**。
7 选择每页之间需要重叠的数量。
8 单击**确定**两次。
9 在打印窗口上单击**确定**，将作业发送给打印机。

注意：海报打印在 Macintosh 计算机上不可用。

如何使用信签打印

要使用信签打印，确认纸张按正确的方向加载。

1 根据您所使用的纸张来源，确认信签加载正确：
  - **进纸匣 1 或 2**— 加载信签纸时使设计的打印面朝下。有徽标的页面顶边应放在进纸匣的前部。
  - **手动进纸器** — 加载信签纸时使打印面朝上，并先送入页面的顶部。

   注意： 如果您使用手动进纸器，先发送打印作业，当打印机显示 Load Manual Feeder （加载手动进纸器）指示灯序列时再加载信签 （请参阅**第 37 页上的 "如何手动送入打印作业"**）。

2 从计算机软件应用程序中，选择**文件 → 打印**。

3 单击**属性** （或**选项**、**打印机**，或**设置**，因应用程序而异）来查看打印机驱动程序设置。

4 单击**纸张**选项卡。

5 从纸张类型下拉列表中选择**信签**。

6 选择适当的纸张尺寸和进纸匣。

7 单击**确定**。

8 在打印窗口上单击**确定**，将作业发送给打印机。

如何使用背景画面或水印打印

背景画面和水印是可以被定义，然后在打印当前作业数据之前作为背景打印在页面上的模板。背景画面的典型例子包括公司徽标或信签，装饰边框，和类似于 "预打印" 的表格。背景画面可以包括文本，图形或图象。水印是简单文本。您可以创建背景画面和水印，然后将它们直接下载到打印机，或者您也可以在系统上创建一个背景画面或水印文件然后再将它下载到打印机中。

注意： 要创建和下载背景画面，您必须已装有闪烁存储器。

有关如何创建，保存或下载背景画面或水印的信息，请参考打印机驱动程序帮助。

使用背景画面

1 从计算机软件应用程序中，选择**文件 → 打印**。

2 单击**属性** （或**选项**、**打印机**，或**设置**，因应用程序而异）来查看打印机驱动程序设置。

3 单击**其它选项**选项卡。

4 单击**背景画面**。

5 选择在哪些页上使用背景画面。

6 选择要使用的背景画面。

7 在背景画面放置区域中选择将背景画面放在页面图象的上方还是下方。

8 单击**确定**。

使用水印

1 从计算机软件应用程序中，选择**文件 → 打印**。

2 单击**属性**（或**选项**、**打印机**，或**设置**，因应用程序而异）来查看打印机驱动程序设置。

3 单击**其它选项**选项卡。

4 单击**水印**。

5 选择在哪些页上使用水印。

6 选择要使用的水印。

7 在水印放置区域中选择将水印放在页面图象的上方还是下方。

8 单击**确定**。

如何取消打印作业

从操作面板或从计算机都可以取消打印作业。当作业正在被取消时，操作面板上显示 “取消作业”指示灯序列。

从打印机操作面板

按放**取消** 按钮来取消当前打印作业。

从 Windows 计算机

1. 单击**开始 → 设置 → 打印机**。
2. 双击您正用于打印作业的打印机。

   出现打印作业的列表。
3. 用鼠标右键单击您要停止打印的文档，然后单击**取消**。

从 Macintosh 计算机取消作业

从运行 Mac OS 9 的计算机取消打印作业

当您发送作业给打印机时，桌面上会出现选定打印机的打印机图标。

1. 双击桌面上的打印机图标。

   打印机窗口中出现打印作业的列表。
2. 选择您要取消的打印作业。
3. 单击废纸篓按钮。

从运行 Mac OS X 的计算机取消作业

当您发送作业给打印机时，打印机栏中会出现选定打印机的打印机图标。

1. 打开**应用程序 → 实用程序**，然后双击**打印中心**或**打印机设置**。
2. 双击您正在使用的打印机。
3. 在打印机窗口中，选择您要取消的打印作业。
4. 按 **Delete** （删除）键。

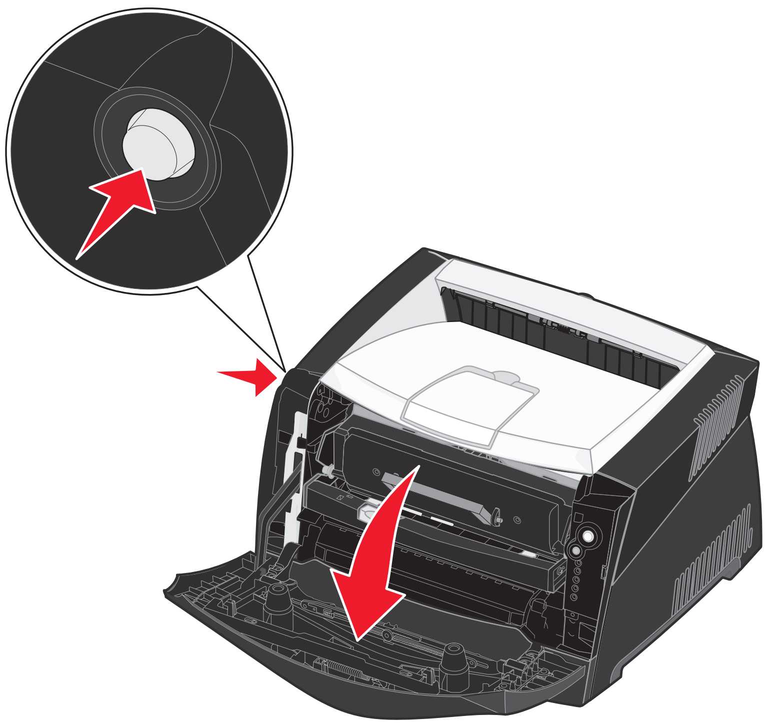
6 如何安装选件

如何进入系统板

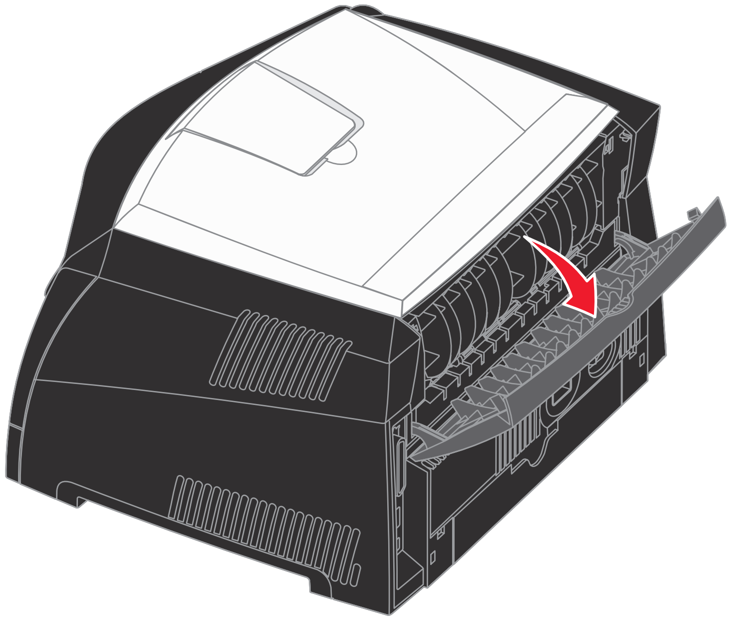
要安装内存，您必须进入打印机系统板。

小心：在继续操作之前，应先关闭打印机电源并拔掉电源线。

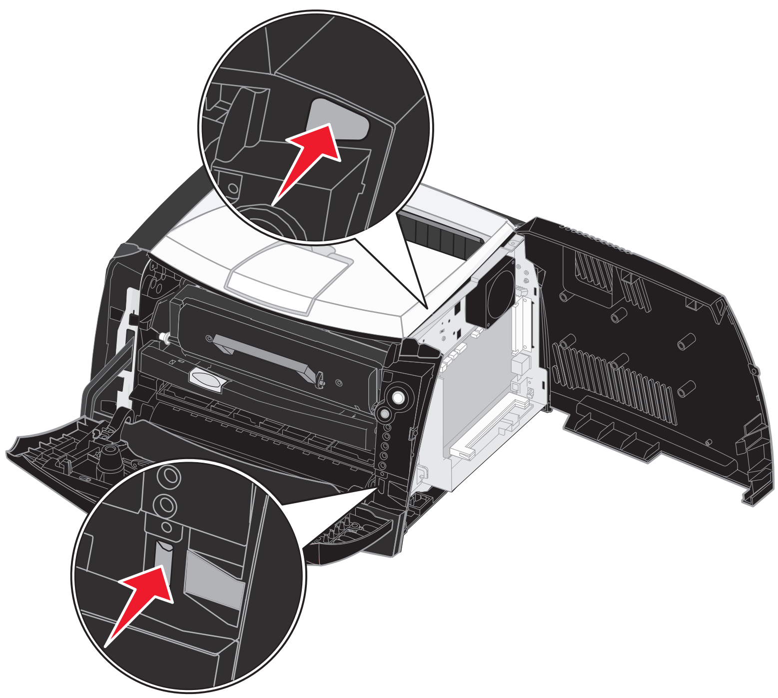
1 按住打印机左侧的按钮并放下盖板来打开前部盖板。



2 打开后部出口。



3 按住机器前部右侧的两个定位销并向后旋转盖板来打开侧盖板。



如何添加内存卡

系统板上有一个用于内存卡选件的插槽。 Lexmark E240 可以支持最多 64MB 的附加内存 （总内存为 80MB）， Lexmark E240n 可以支持最多 128MB 的附加内存 （总内存为 160MB）。

小心： 如果您是在设置完打印机之后再安装内存卡，在继续操作之前请先关闭打印机电源并拔掉电源线。

注意： 为其它 Lexmark 打印机设计的内存选件可能不能用于本打印机。

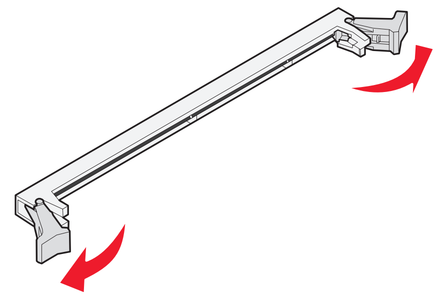
1 进入系统板 （请参阅**如何进入系统板**）。

2 推开内存插槽两端的线夹。

3 拆开内存卡的包装。

警告： 内存容易被静电损坏。在接触内存卡之前应先触摸一下金属物，例如打印机外框。

避免触摸卡边缘的接插脚。



4 将卡底部的凹槽与插槽上的凹槽对齐。

5 稳固地将内存卡推入插槽直到两边的线夹都 *卡入*到位。

可能需要用力才能将卡完全推入到位。

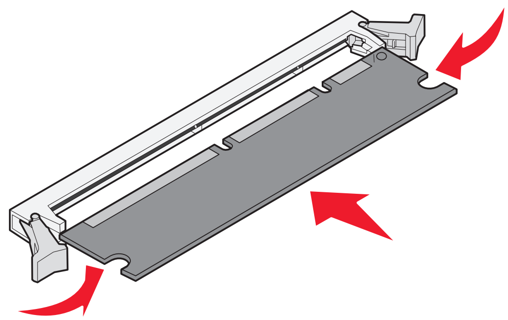
6 确定每个线夹都恰好卡入卡两端的槽口内。

7 关闭侧盖板。

8 关闭后部出口。

9 关闭前部盖板。

10 请参阅**识别已安装的选件**。



如何安装 550 页进纸器

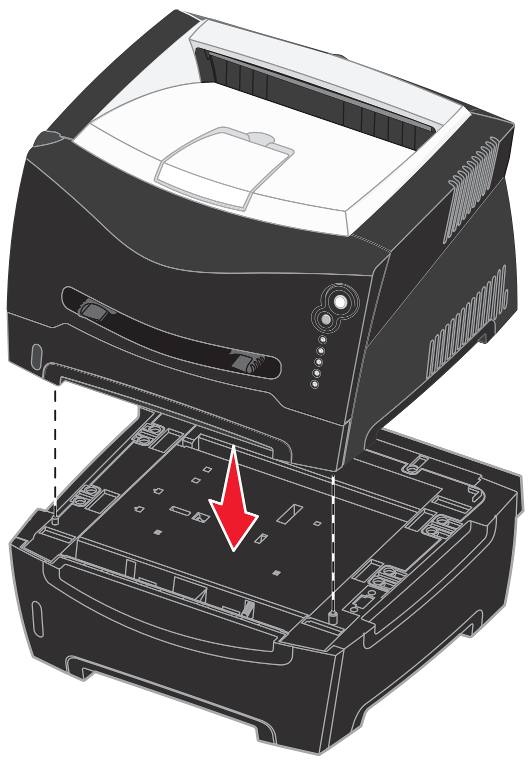
打印机支持一个可以最多加载 550 页纸张的进纸器选件。

> 小心：如果您是在设置完打印机之后再安装 550 页进纸器，在继续操作之前请先关闭打印机电源并拔掉电源线。

1 拆开 550 页进纸器的包装并取下所有包装材料。

2 将进纸器放在您选择放置打印机的位置上。

3 将打印机上的孔与 550 页进纸器上的定位柱对齐，并将打印机向下放到位。



4 请参阅**识别已安装的选件**。

识别已安装的选件

打开打印机电源之后，打印机驱动程序应该自动识别您已安装的选件。如果不是这样，您可以手动地添加它。

> **注意：**如果您还没有安装打印机驱动程序，请按照**软件和网络任务**中的适当说明来进行操作。安装完打印机驱动程序后，返回此处来完成这些说明步骤。

1 单击**开始** → **设置** → **打印机**。

2 选择打印机图标。

3 单击**文件 → 属性**。

4 单击**安装选项**选项卡。

5 将适当的选件添加到您的配置中：**550 页进纸匣** — 从可用选件列表中选择您已安装的选件并单击**添加**。

- **内存卡** — 将打印机内存增加到适当的数值。

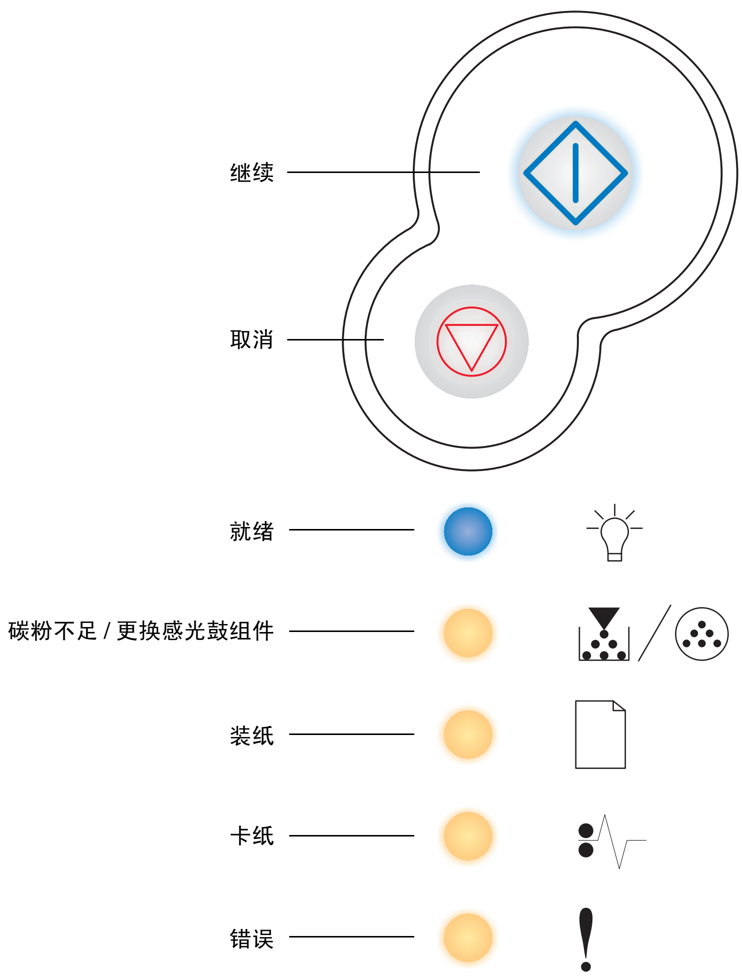
6 单击**确定**。

7 理解操作面板

操作面板概述

操作面板上有 5 个指示灯和 2 个按钮

注意：“继续”按钮也具有指示灯的功能。



- 按放**继续**按钮来恢复打印。
- 快速按放**继续**按钮两次来显示二级错误代码。
- 按放**取消**按钮来取消当前打印作业。
- 按住**取消**按钮直到所有指示灯都变亮来复位打印机。

理解操作面板指示灯

根据操作面板指示灯的序列，它们可以表示不同的情况。指示灯通过灭、亮，和 / 或闪烁来表示打印机的状况，例如打印机的状态，是否需要干预或服务。

下列表格中列出了一些最常见的指示灯序列。单击指示的页码以获取有关其含义的更多信息。

常见指示灯序列

= 亮	= 闪烁	= 缓慢闪烁	空 = 熄灭

打印机状况	就绪 / 省电模式	忙	十六进制打印就绪	等待	正在清除 / 分辨率降低	未就绪（打印机脱机）	关闭盖门	加载介质	加载手动进纸器	打印双面打印作业的第二面	碳粉不足
页码：	58	59	59	60	60	61	61	62	62	63	63
继续				亮		亮		亮	亮	闪烁	
就绪	亮	闪烁	缓慢闪烁	亮	闪烁						
碳粉不足 / 更换感光鼓组件											亮
装纸								亮	闪烁	亮	
卡纸											
错误					闪烁		亮				

常见指示灯序列 *（接上）*

= 亮	= 闪烁			= 缓慢闪烁				空 = 熄灭			
打印机状况	感光鼓组件使用寿命警告	更换感光鼓	更换感光鼓（打印机猛烈停止）	不支持的打印碳粉盒	更换无效的再填充碳粉盒	碳粉盒使用地区不匹配	编程引擎代码 / 编程系统代码	取消作业 / 复位打印机	服务错误	打印机错误 *	卡纸打印机错误 *
页码：	64	64	65	65	66	66	67	67	68	68	69
继续	亮		亮					亮	闪烁	亮	亮
就绪							亮	亮	闪烁		
碳粉不足 / 更换感光鼓组件	闪烁	闪烁	闪烁	亮	亮	亮	亮	亮	闪烁		
装纸							亮	亮	闪烁		
卡纸								亮	闪烁		亮
错误			闪烁	亮	亮	亮		亮	闪烁	亮	

* 详情请参阅第 **55** 页上的 “二级错误”。

二级错误

- 当“错误” ! 和“继续” 指示灯都变亮时，发生了二级错误。
- 当“卡纸” 和“继续” 指示灯都变亮时，发生了卡纸二级错误。

快速按放**继续** 按钮两次来显示二级错误代码指示灯序列。下列表格显示这些指示灯序列的含义以及帮助所在的页码。

= 亮 | = 闪烁 | 空 = 熄灭

打印机状况	卡纸代码									
	输入传感器处卡纸 *	手动进纸器中卡纸	纸张在退出进纸匣进入打印机时被卡住	当打印作业退出打印机时卡纸	进纸匣 1 中卡纸	进纸匣 2 中卡纸	复杂页面	打印机内存不足	逐份打印区域不足	字体错误
页码：	71	71	72	72	73	73		74	75	76
继续	亮	亮	亮	亮	亮	亮	亮	亮	亮	亮
就绪	亮	闪烁				亮	亮	闪烁		
碳粉不足 / 更换感光鼓组件			亮		亮				亮	闪烁
装纸				亮	亮	亮				
卡纸	亮	亮	亮	亮	亮	亮				
错误							亮	亮	亮	亮

* 输入传感器处卡纸既可能发生在纸张离开进纸匣进入打印机之前，也可能发生在手动进纸器中。

操作面板代码

二级错误代码（*接上*）

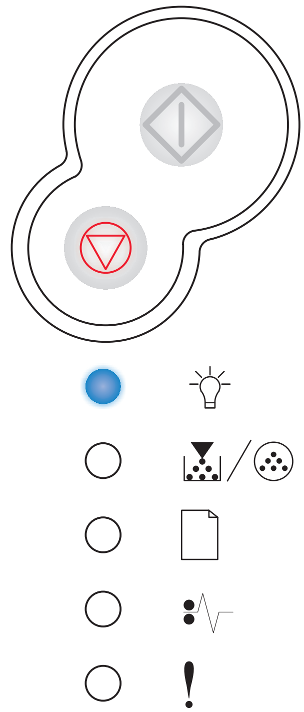
亮	闪烁	空 = 熄灭

打印机状况	网络接口错误	与主计算机通信错误	禁用主接口	内存已满	纸张尺寸小于打印尺寸	无效的引擎代码	无效的网络代码
页码：	76			78	78	79	79
继续	亮	亮	亮	亮	亮		
就绪				亮	亮	亮	亮
碳粉不足 / 更换感光鼓组件				亮			
装纸			闪烁		亮	亮	闪烁
卡纸	亮	闪烁	闪烁				
错误	亮	亮	亮	亮	亮	亮	亮

下面是一级指示灯序列或代码，和二级错误代码含义的解释以及如何清除它们的方法。

一级代码

就绪 / 省电模式



指示灯序列：

- 就绪 — 亮

该指示灯序列的含义：

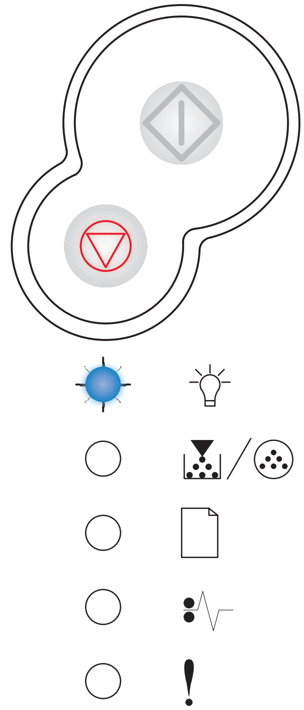
- 打印机准备接收和处理数据。
- 打印机处于省电模式。

如何操作：

- 发送打印作业。
- 按**继续** 按钮来打印菜单设置页以获取当前打印机设置列表。
- 按住**取消** 来复位打印机。

> **注意：**如果要更改“省电模式”设置，只能从本地打印机设置实用程序来设置（请参阅**第 87 页上的“使用本地打印机设置实用程序”**）。

忙



指示灯序列：

- 就绪 — 闪烁

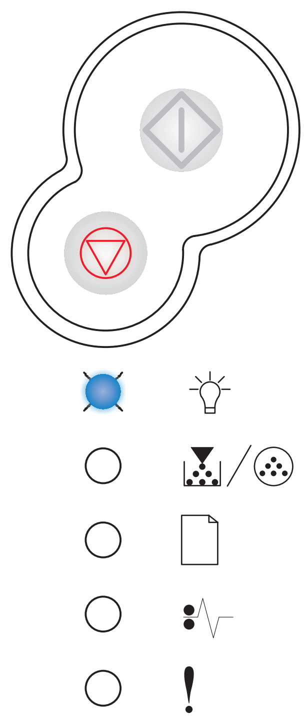
该指示灯序列的含义：

- 打印机正忙于接收和处理数据或打印。
- 打印机正在打印目录、字体列表、菜单设置页或 “打印质量测试页”。

如何操作：

- 忙：
  - 等待消息被清除。
  - 按放**取消**按钮来取消打印作业。
  - 按住**取消**按钮来复位打印机。
- 正在打印目录、字体列表、菜单设置页或 “打印质量测试页”：
  - 等待打印出页面。页面打印时显示 “忙” 消息。打印停止时 “就绪” 指示灯变亮。
  - 按放**取消**按钮来取消打印。
  - 按住**取消**按钮来复位打印机。
- 正在接收 / 处理来自主接口的数据：
  - 等待消息被清除。
  - 按放**取消**按钮来停止处理。
  - 按住**取消**按钮来复位打印机。

十六进制打印就绪



指示灯序列：

- 就绪 — 缓慢闪烁

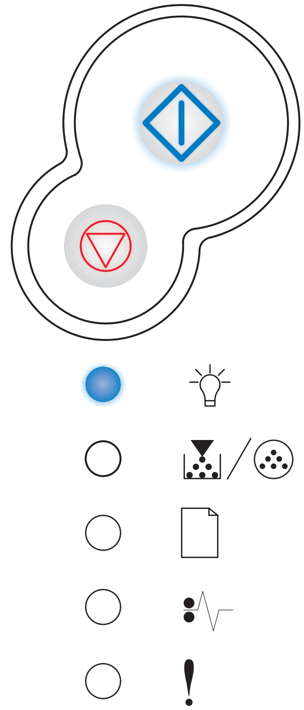
该指示灯序列的含义：

打印机处于 “就绪” 模式，并且 “十六进制打印” 是活动的。

如何操作：

- 高级用户可以使用 “十六进制打印” 来帮助解决打印问题。解决问题之后，关闭打印机电源以退出 “十六进制打印”。
- 按住**取消**按钮来复位打印机。

等待



指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 就绪 — 亮

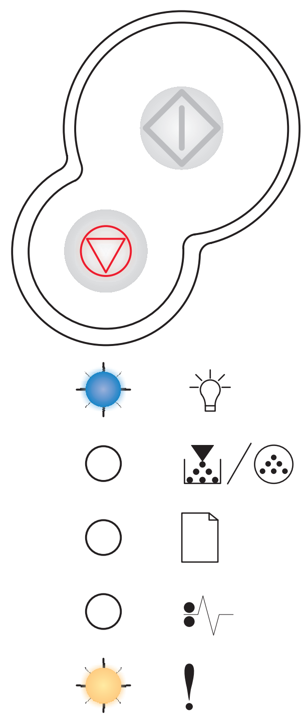
该指示灯序列的含义：

打印机一直等待到出现打印超时或接收其它数据。

如何操作：

- 按**继续** 按钮来打印打印缓冲区中的内容。
- 按放**取消** 按钮来取消打印作业。
- 按住**取消** 按钮来复位打印机。

正在清除 / 分辨率降低



指示灯序列：

- 就绪 — 闪烁
- 错误 — 闪烁

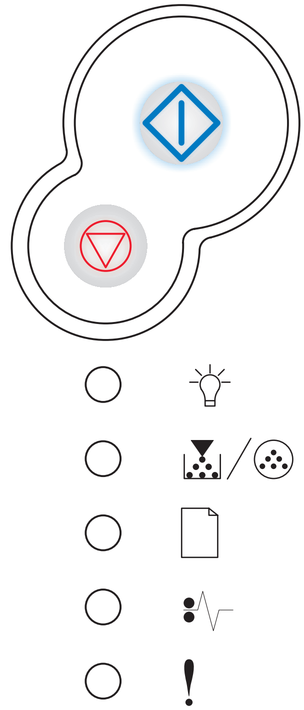
该指示灯序列的含义：

- 打印机正在清除损坏的打印数据。
- 打印机正在处理数据或打印页面，但是当前打印作业的页面分辨率从每英寸 600 点 （dpi）降低到 300 dpi 以防止出现内存已满错误。

如何操作：

- 一直等待到操作面板返回到 “就绪”状态以打印其它作业。
- 按放**取消** 按钮来取消打印作业。
- 按住**取消** 按钮来复位打印机。

未就绪



指示灯序列：

- 继续 — 亮

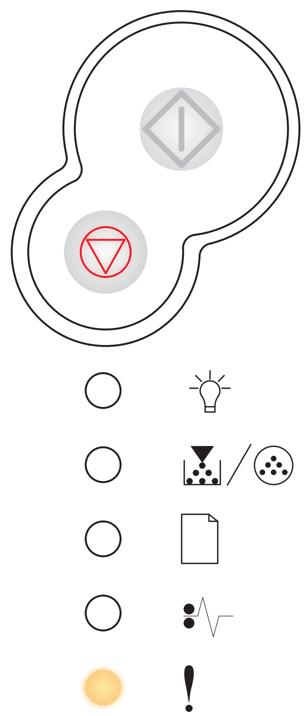
该指示灯序列的含义：

打印机没有准备好接收或处理数据，或者打印机端口脱机。

如何操作：

- 按**继续** 按钮来返回到 “就绪” 或 “忙” 状态。
- 按放**取消** 按钮来取消打印作业。
- 按住**取消** 按钮来复位打印机。

关闭盖门



指示灯序列：

- 错误 — 亮

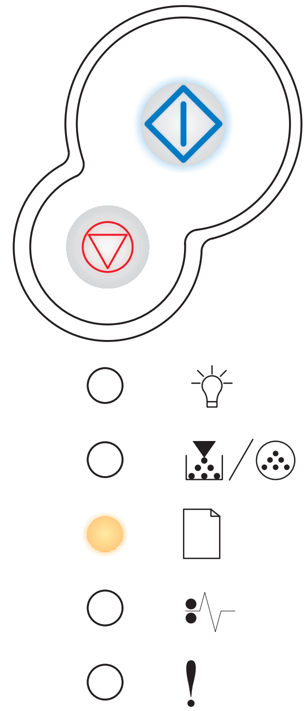
该指示灯序列的含义：

打印机盖门被打开。

如何操作：

关闭盖门。

加载介质



指示灯序列：指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 装纸 — 亮

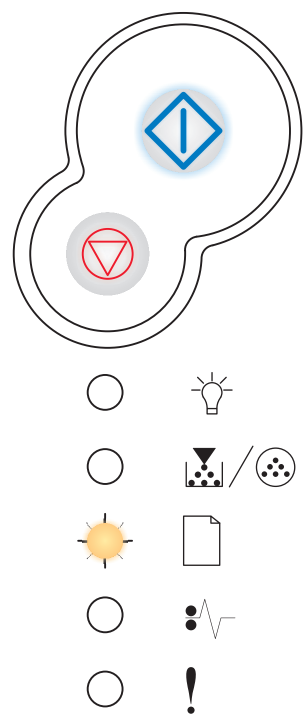
该指示灯序列的含义：

打印机缺少介质，或介质没有正确送入。

如何操作：

- 将介质加载到进纸匣 1 或 550 页进纸匣选件中，然后按**继续** 按钮来恢复打印。
- 检查介质是否被正确加载到进纸匣 1 或 550 页进纸匣选件中。
- 按**取消** 按钮来取消打印作业。

加载手动进纸器



指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 装纸 — 闪烁

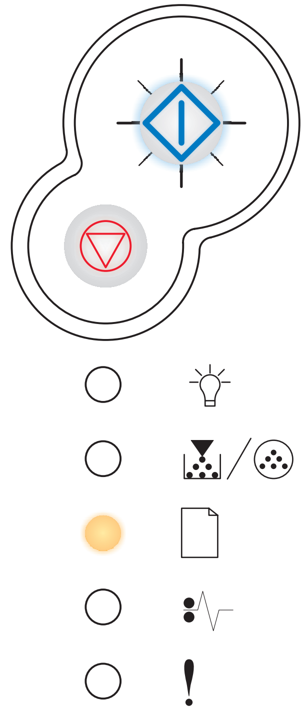
该指示灯序列的含义：

打印机提示您将单面介质加载到手动进纸器中。

如何操作：

- 将介质打印面朝上加载到手动进纸器中。
- 按**继续** 按钮来恢复打印。
- 按住**取消** 按钮来复位打印机。

打印双面打印作业的第二面



指示灯序列：

- 继续 — 闪烁
- 装纸 — 亮

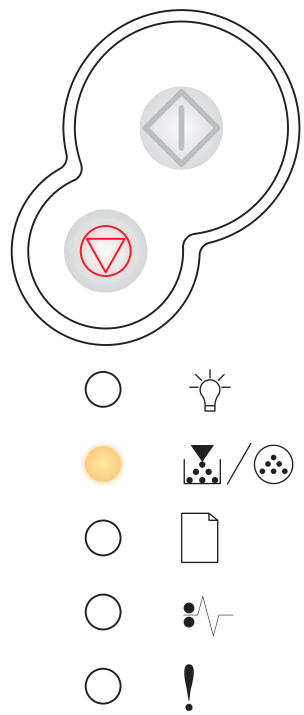
该指示灯序列的含义：

打印双面打印作业的另一面。

如何操作：

- 按照驱动程序弹出菜单中的说明，将打印作业重新插入进纸匣 1 以使页面方向正确。按**继续**按钮来恢复打印。
- 按住**取消**按钮来复位打印机。

碳粉不足



指示灯序列：

- 碳粉不足 / 更换感光鼓组件 — 亮

该指示灯序列的含义：

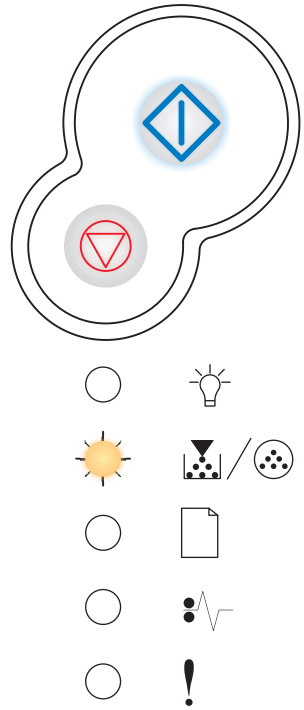
打印机准备好接收和处理数据。另外，碳粉盒中的碳粉不足。

如何操作：

- 按**继续**按钮来打印菜单设置页以获取当前打印机设置列表。
- 取出碳粉盒并摇晃它以延长碳粉盒的使用寿命。
- 更换碳粉盒。（请参阅**第 92 页上的 “如何更换碳粉盒”**以得到帮助。）
- 按住**取消**按钮来复位打印机。

注意： 如果安装了随机碳粉盒，该指示灯将不变亮。

感光鼓组件使用寿命警告



指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 碳粉不足 / 更换感光鼓组件 — 闪烁

该指示灯序列的含义：

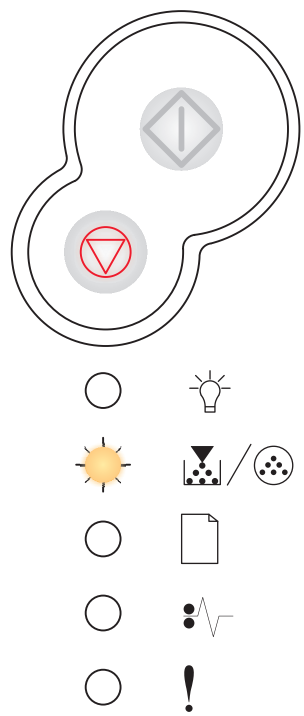
感光鼓几乎已满，即将需要更换。

> **注意：** 要想显示该消息，必须打开 Toner Alarm （碳粉警报）（请参阅第 **87** 页）。

如何操作：

- 按**继续** 按钮来恢复打印。
- 更换感光鼓组件。详情请参阅**第 96 页上的 “如何更换感光鼓组件”**。

更换感光鼓



指示灯序列：

- 碳粉不足 / 更换感光鼓组件 — 闪烁

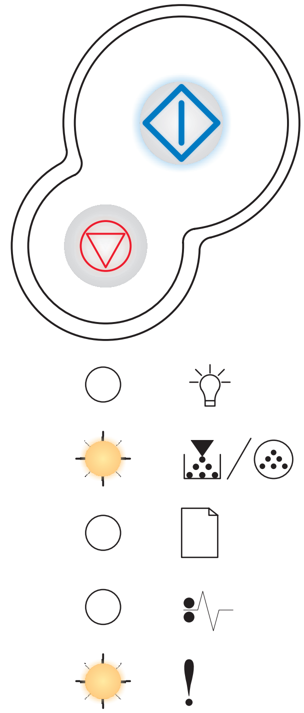
该指示灯序列的含义：

感光鼓组件已满，并需要更换。

如何操作：

- 按**继续** 按钮来恢复打印。
- 更换感光鼓组件。详情请参阅**第 96 页上的 “如何更换感光鼓组件”**。

更换感光鼓 （打印机猛烈停止）



指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 碳粉不足 / 更换感光鼓组件 — 闪烁
- 错误 — 闪烁

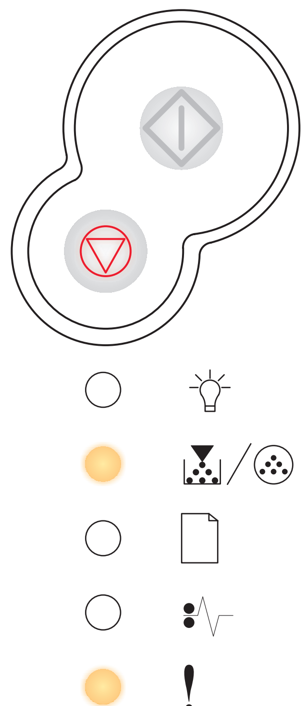
该指示灯序列的含义：

感光鼓组件已满，并需要更换。在感光鼓组件被更换之前，打印机将不再打印页面。

如何操作：

更换感光鼓组件。（请参阅**第 96 页上的 “如何更换感光鼓组件”**以得到帮助。）

不支持的碳粉盒 / 碳粉盒未安装



指示灯序列：

- 碳粉不足 / 更换感光鼓组件 — 亮
- 错误 — 亮

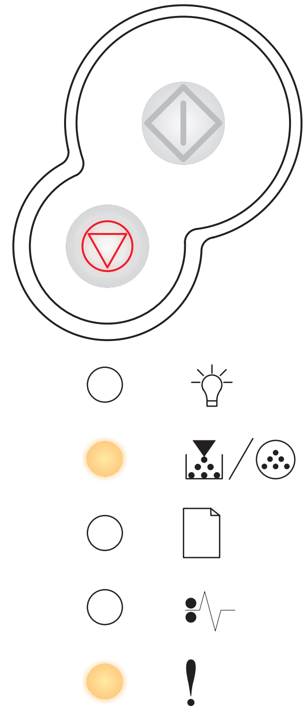
该指示灯序列的含义：

碳粉盒未安装，或者打印机检测到碳粉盒错误。

如何操作：

- 如果碳粉盒未安装，请安装它。
- 如果已安装碳粉盒，则取出它并安装新的碳粉盒 （请参阅**第 92 页上的 “如何更换碳粉盒”**）。

更换无效的碳粉盒



指示灯序列：

- 碳粉不足 / 更换感光鼓组件 — 亮
- 错误 — 闪烁

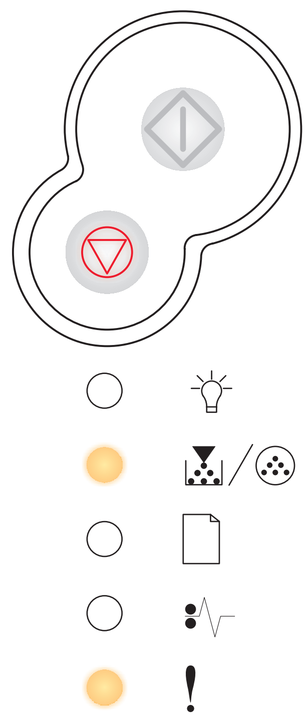
该指示灯序列的含义：

您所使用的碳粉盒不是为本打印机设计的。

如何操作：

安装为本打印机制造的碳粉盒（请参阅第 **88** 页上的 **“我需要哪些消耗品并如何订购它们？”**）。

碳粉盒使用地区不匹配



指示灯序列：

- 碳粉不足 / 更换感光鼓组件 — 亮
- 错误 — 亮

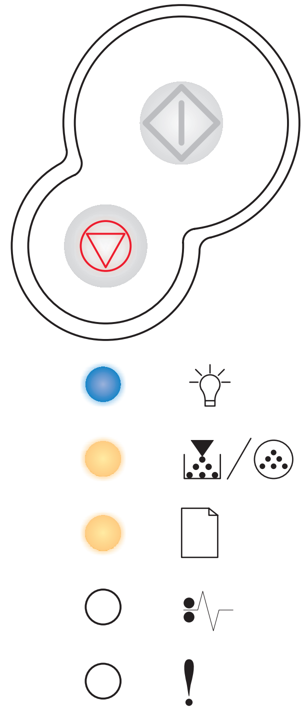
该指示灯序列的含义：

您所使用的碳粉盒不是为本打印机的使用地区设计的。

如何操作：

安装为本打印机使用地区制造的碳粉盒（请参阅第 **88** 页上的 **“我需要哪些消耗品并如何订购它们？”**）。

正在编程引擎代码 / 正在编程系统代码



指示灯序列：

- 就绪 — 亮
- 碳粉不足 / 更换感光鼓组件 — 亮
- 装纸 — 亮

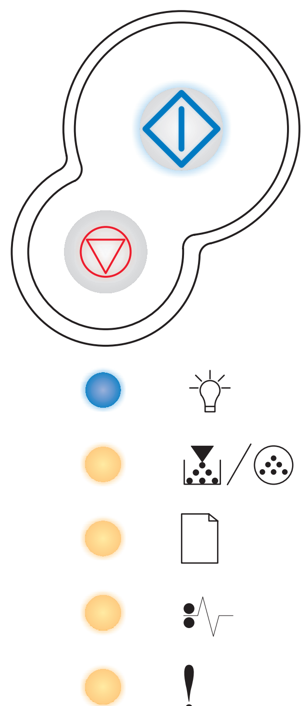
该指示灯序列的含义：

将新的代码编程到引擎或固件代码闪烁存储器中。

如何操作：

等待消息被清除。当打印机完成编程代码后，执行软复位。

取消作业 / 复位打印机



指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 就绪 — 亮
- 碳粉不足 / 更换感光鼓组件 — 亮
- 装纸 — 亮
- 卡纸 — 亮
- 错误 — 亮

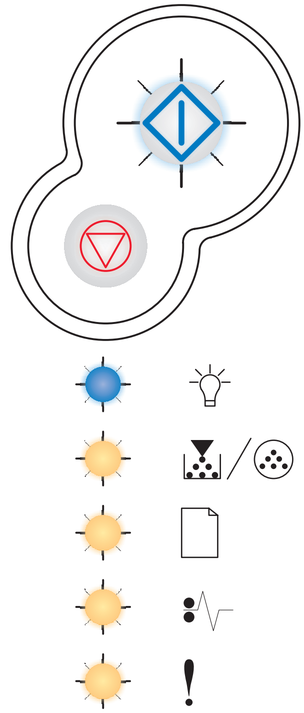
该指示灯序列的含义：

- 当前打印作业被取消。
- 打印机正在被重置为用户默认设置。取消任何活动的打印作业。在您更改或还原工厂默认设置之前，用户默认设置会一直起作用。

如何操作：

等待消息被清除。

服务错误



指示灯序列：

- 继续 — 闪烁
- 就绪 — 闪烁
- 碳粉不足 / 更换感光鼓组件 — 闪烁
- 装纸 — 闪烁
- 卡纸 — 闪烁
- 错误 — 闪烁

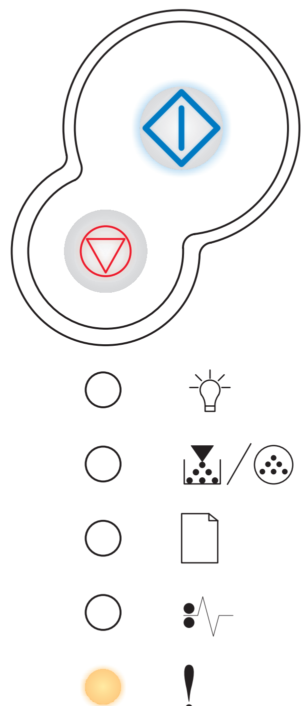
该指示灯序列的含义：

打印机有服务错误并已停止打印。

如何操作：

关闭打印机电源，然后再打开。如果指示灯仍然闪烁，请与 Lexmark 客户支持联系。

打印机错误



指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 错误 — 亮

该指示灯序列的含义：

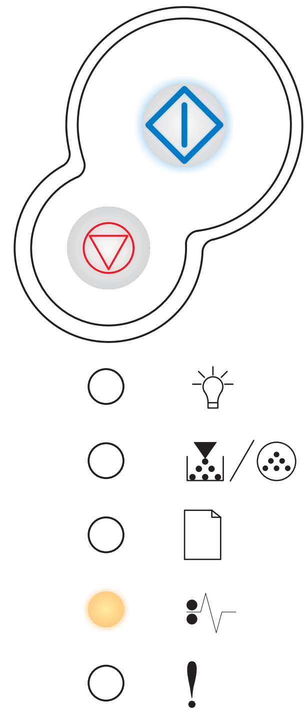
打印机有下列错误之一：

- 内存已满，不足以保存缓冲区中的内容。
- 页面太复杂而不能打印，或页面比设置的页边距短。
- 格式化页面的分辨率被降低到 300 dpi。
- 出现字体错误。
- 与主计算机的通信丢失。
- 纸张尺寸小于打印尺寸。

如何操作：

- 快速按继续 按钮两次来查看二级错误代码。详情请参阅**第 70 页上的“二级错误代码”**。
- 按继续 按钮来清除二级消息。

卡纸打印机错误



指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 卡纸 — 亮

该指示灯序列的含义：

打印机发生卡纸。

如何操作：

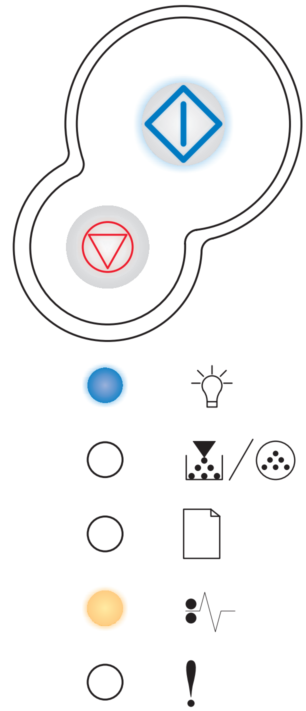
- 快速按**继续** ◇ 按钮两次来查看二级错误代码。详情请参阅**第 70 页上的“二级错误代码”**。
- 一旦从纸张通道中清除了所有被卡的页面，按**继续** ◇ 按钮来恢复打印。

二级错误代码

- 当“错误” ! 和“继续” ◇ 指示灯都变亮时，发生了二级错误。
- 当“卡纸” 和“继续” ◇ 指示灯都变亮时，发生了卡纸二级错误。

快速按放**继续** ◇ 按钮两次来显示二级错误代码指示灯序列。请参阅**第 55 页上的 “二级错误”**。

输入传感器处卡纸



指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 就绪 — 亮
- 卡纸 — 亮

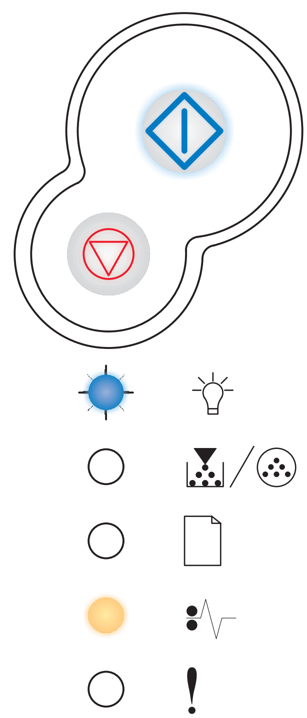
该指示灯序列的含义：

发生在输入传感器处的卡纸，既可能发生在纸张离开进纸匣进入打印机之前，也可能发生在手动进纸器中。

如何操作：

清除卡纸。详情请参阅**第 34 页上的 “如何清除卡纸”**。

手动进纸器中卡纸



指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 就绪 — 闪烁
- 卡纸 — 亮

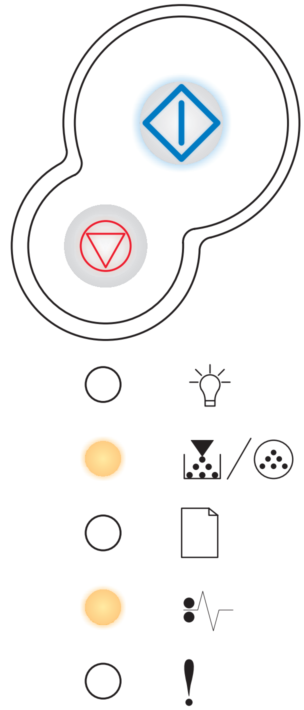
该指示灯序列的含义：

手动进纸器中发生卡纸。

如何操作：

清除卡纸。详情请参阅**第 34 页上的 “如何清除卡纸”**。

纸张在退出进纸匣，进入打印机时发生卡纸



指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 碳粉不足 / 更换感光鼓组件 — 亮
- 卡纸 — 亮

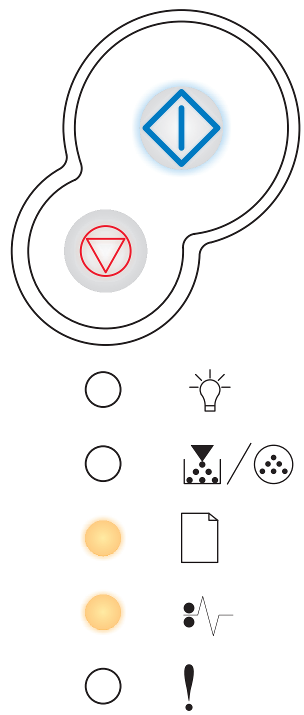
该指示灯序列的含义：

纸张退出进纸匣并进入打印机时发生卡纸。

如何操作：

清除卡纸。详情请第 **34** 页上的 **"如何清除卡纸"**。

打印作业退出打印机时发生卡纸



指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 装纸 — 亮
- 卡纸 — 亮

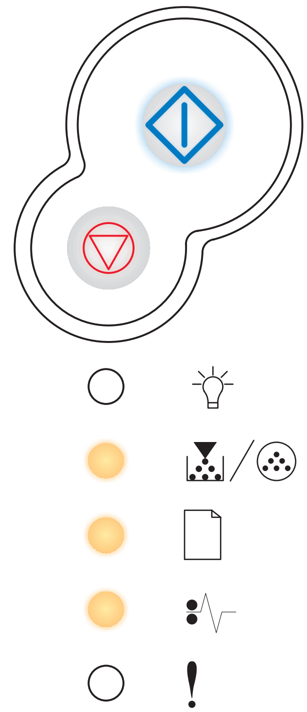
该指示灯序列的含义：

纸张在退出打印机时发生卡纸。

如何操作：

清除卡纸。详情请第 **34** 页上的 **"如何清除卡纸"**。

进纸匣 1 中卡纸



指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 碳粉不足 / 更换感光鼓组件 — 亮
- 装纸 — 亮
- 卡纸 — 亮

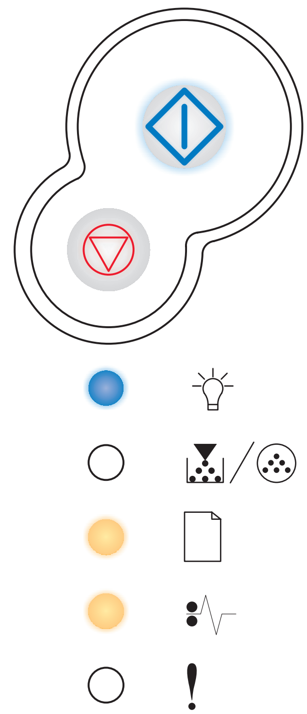
该指示灯序列的含义：

进纸匣 1 中发生卡纸。

如何操作：

清除卡纸。详情请参阅第 **34** 页上的 “如何清除卡纸”。

进纸匣 2 中卡纸



指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 就绪 — 亮
- 装纸 — 亮
- 卡纸 — 亮

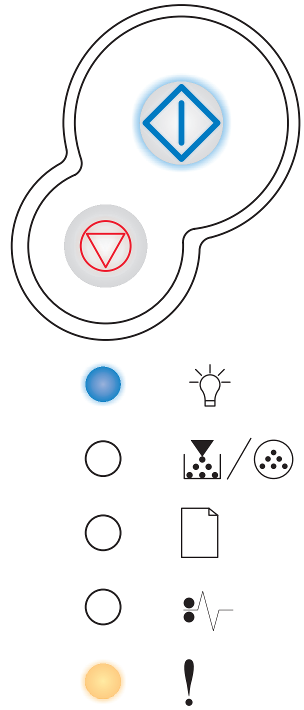
该指示灯序列的含义：

进纸匣 2 中发生卡纸。

如何操作：

清除卡纸。详情请参阅第 **34** 页上的 “如何清除卡纸”。

复杂页面



指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 就绪 — 亮
- 错误 — 亮

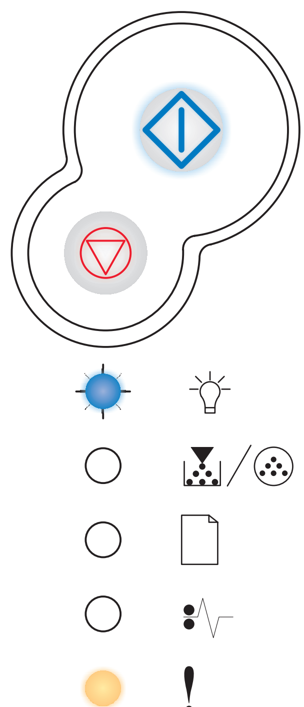
该指示灯序列的含义：

页面可能不能正确打印，因为页面上的打印信息太复杂（也就是说，对打印机内存而言太大）。

如何操作：

- 按**继续**按钮来清除消息并继续处理打印作业（可能会丢失一些打印数据）。
- 要在以后避免此错误：
  - 通过减少页面上的文本或图形数量及删除不需要的下载字体和宏来降低页面的复杂性。
  - 将本地打印机设置实用程序中的 Page Protect（页面保护）设置为“开”。
  - 安装更多的打印机内存（请参阅**第 49 页上的“如何添加内存卡”**）。

打印机内存不足



指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 就绪 — 闪烁
- 错误 — 亮

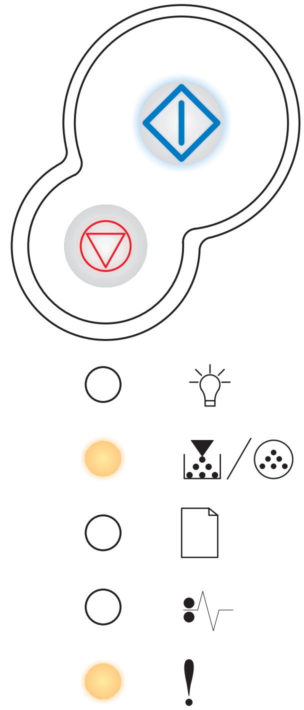
该指示灯序列的含义：

打印机没有足够的内存来保存缓冲区中的数据。

如何操作：

- 安装更多的打印机内存（请参阅**第 49 页上的“如何添加内存卡”**）。
- 按**继续**按钮来继续打印作业。
- 按**取消**按钮来取消打印作业。

逐份打印区域不足



指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 碳粉不足 / 更换感光鼓组件 — 亮
- 错误 — 亮

该指示灯序列的含义：

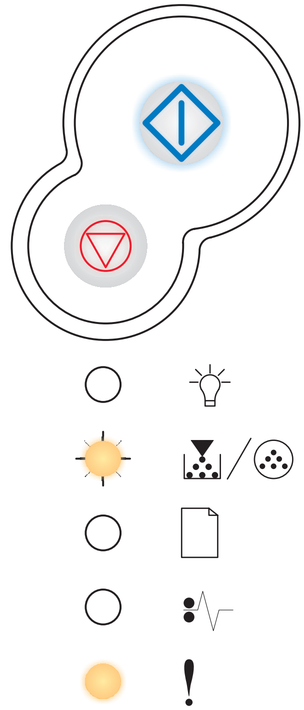
打印机内存没有必需的可用空间来逐份打印作业。之所以出现这种情况，可能是因为下列错误之一：

- 内存已满。
- 页面太复杂而不能打印。
- 页面比设置的页边距短。
- 内存不足以保存缓冲区中的内容。

如何操作：

- 按**继续** 按钮来清除消息并继续打印作业。（作业可能打印不正确。）
- 按放**取消** 按钮来取消打印作业。
- 按住**取消** 按钮来复位打印机。
- 要在以后避免此错误：
  - 简化打印作业。通过减少页面上的文本或图形数量及删除不需要的下载字体和宏来降低页面的复杂性。
  - 安装更多的打印机内存（请参阅**第 49 页上的 “如何添加内存卡”**）。

字体错误



指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 碳粉不足 / 更换感光鼓组件 — 闪烁
- 错误 — 亮

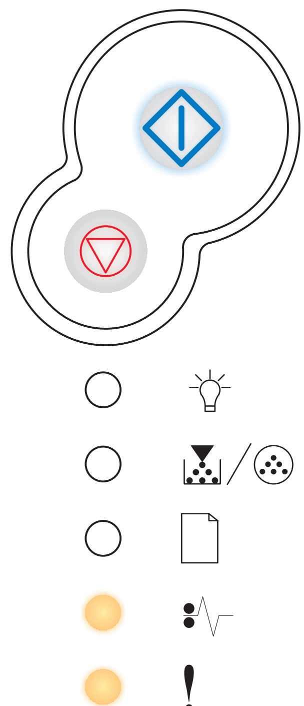
该指示灯序列的含义：

打印机已接收到对还未安装的 PPDS 字体的请求。

如何操作：

- 按放**取消** 按钮来取消打印作业。
- 按住**取消** 按钮来复位打印机。
- 按**继续** 按钮来清除消息并继续打印。

网络接口错误



指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 卡纸 — 亮
- 错误 — 亮

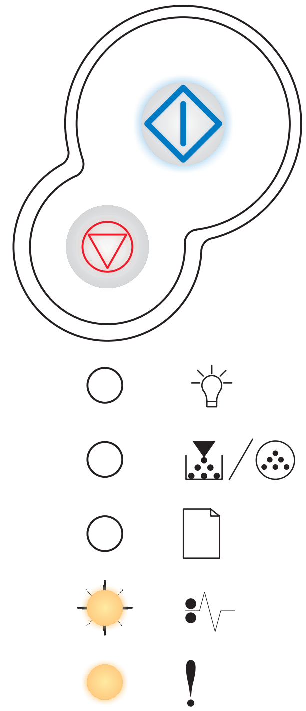
该指示灯序列的含义：

打印机不能建立与网络的通信。

如何操作：

按**继续** 按钮来清除消息并继续打印。（作业可能打印不正确。）

与主计算机通信错误



指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 卡纸 — 闪烁
- 错误 — 亮

该指示灯序列的含义：

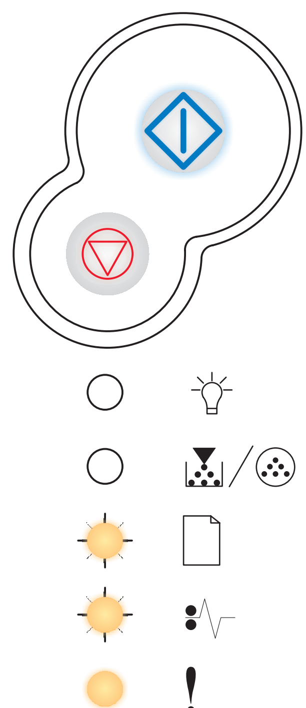
打印机丢失了与外置式打印服务器 （也被称为外置式网络适配器或 ENA）的连接。

如果打印机连接在网络上，但是当您打开打印机电源时检测不到打印服务器的话，该指示灯序列将显示。

如何操作：

- 确认连接 ENA 和打印机的电缆连接牢固。关闭打印机电源，然后再打开电源来复位打印机。
- 按住**取消**按钮来复位打印机。

禁用主接口



指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 装纸 — 闪烁
- 卡纸 — 闪烁
- 错误 — 亮

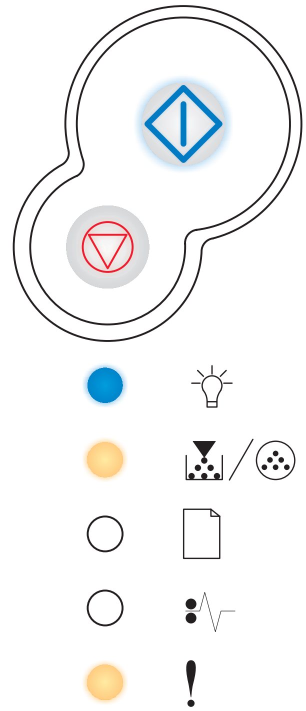
该指示灯序列的含义：

打印机 USB 或并口已被禁用。

如何操作：

- 按**继续**按钮来清除消息。打印机放弃以前发送的任何打印作业。通过在本地打印机设置实用程序中为 USB 缓冲区或并口缓冲区项选择一个不是“禁用”的值来启用 USB 或并口。（请参阅**使用本地打印机设置实用程序**）。

内存已满



指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 就绪 — 亮
- 碳粉不足 / 更换感光鼓组件 — 亮
- 错误 — 亮

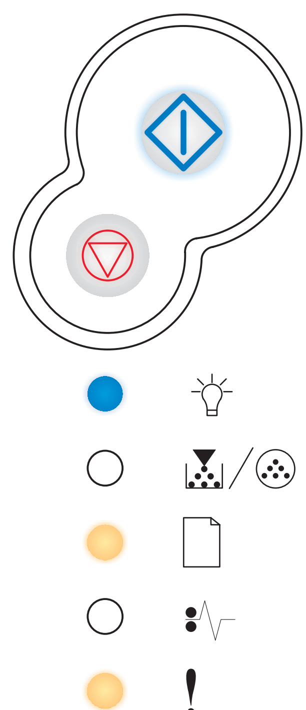
该指示灯序列的含义：

打印机正在处理数据，但是用来保存页面的内存已满。

如何操作：

- 按**继续** 按钮来清除消息并继续打印作业。（作业可能打印不正确。）
- 按放**取消** 按钮来取消打印作业。
- 按住**取消** 按钮来复位打印机。
- 要在以后避免此错误：
  - 简化打印作业。通过减少页面上的文本或图形数量及删除不需要的下载字体和宏来降低页面的复杂性。
  - 安装更多的打印机内存 （请参阅**第 49 页上的 “如何添加内存卡”**）。

纸张尺寸小于打印尺寸



指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 就绪 — 亮
- 装纸 — 亮
- 错误 — 亮

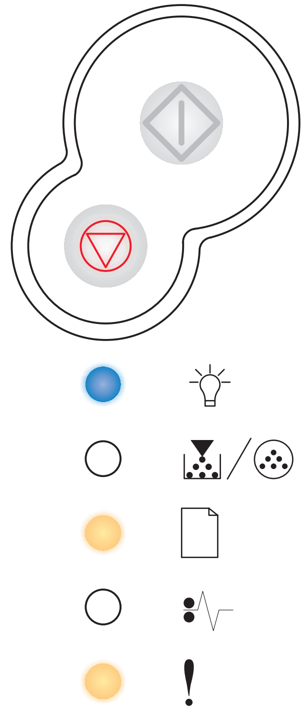
该指示灯序列的含义：

纸张长度太短，不能打印格式化的数据。当打印机不知道进纸匣中所加载的介质尺寸时，或送入介质时出现问题，会出现该指示灯序列。

如何操作：

- 确认您加载的打印介质足够大。
- 打开前部盖板，清理进纸通道，然后关闭盖板来恢复打印 （请参阅**第 34 页上的 “如何清除卡纸”**）。
- 按**继续** 按钮来清除消息并继续打印作业。
- 按**取消** 按钮来取消打印作业。

无效的引擎代码



指示灯序列：

- 就绪 — 亮
- 装纸 — 亮
- 错误 — 亮

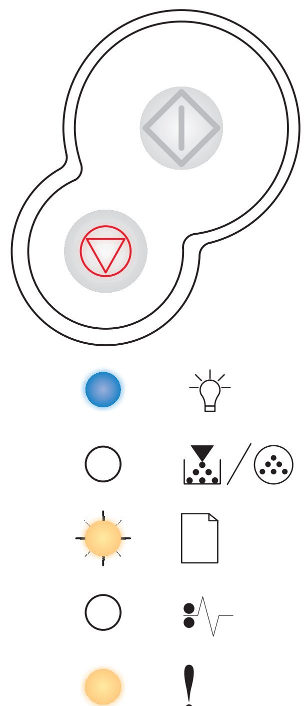
该指示灯序列的含义：

引擎代码还没有被编程，或已编程的代码无效。

如何操作：

将有效的引擎代码下载到内置式打印服务器中。

无效的网络代码



指示灯序列：

- 就绪 — 亮
- 装纸 — 闪烁
- 错误 — 亮

该指示灯序列的含义：

内置式打印服务器中的代码还没有被编程，或已编程的代码无效。

如何操作：

将有效的网络代码下载到内置式打印服务器中。

8 理解打印机配置菜单

打印 “打印机设置配置页”

要帮助解决打印问题或更改打印机配置设置，高级用户可以打印 “打印机设置配置页”来获得进行菜单配置以选择和保存新设置的说明。

要打印 “打印机设置配置页”：

1 关闭打印机电源。

2 打开前部盖板。

3 按住 **Continue** （**继续**） ◇ 按钮并重新打开打印机电源。

所有指示灯循环变亮。

4 关闭盖板。显示代表主菜单的指示灯序列。

5 要打印 “打印机设置配置页”，按住 **Continue** （**继续**） ◇ 按钮直到指示灯循环变亮。打印出该页。

注意： 该页只能在显示主菜单时打印。

配置菜单概述

菜单通过**就绪**、**碳粉不足 / 更换感光鼓组件**、**装纸** 和**卡纸**指示灯序列来表示。菜单项及其设置以**错误**和**继续**指示灯序列来表示。

- 按放**取消**按钮来滚动菜单和菜单项。
- 按放**继续**按钮来前进到您需要的设置。
- 按住**继续**按钮直到所有指示灯都循环变亮来保存设置。
- 按住 **取消**按钮直到所有指示灯都循环变亮来返回到主菜单。
- 关闭打印机电源来退出菜单。

网络菜单

使用网络菜单来更改影响通过网络端口 （标准网络或网络选件 <x>）发送的作业的打印机设置。

设置	用途	值
NPA Mode （**NPA 模式**）	发送打印作业给打印机并同时查询打印机的状态信息。	• **Off** （关） • **Auto*** （自动 *）
Mac Binary PS （**Mac 二进制 PS**）	配置打印机以处理 Macintosh 二进制 PostScript 打印作业。	• **Off** （关） — 打印机使用标准协议过滤 PostScript 打印作业。 • **On** （开） — 打印机处理来自使用 Macintosh 操作系统的计算机的原始二进制 PostScript 打印作业。该设置经常使 Windows 打印作业失败。 • **Auto***（自动 *） — 打印机处理来自使用 Windows 或 Macintosh 操作系统的计算机的打印作业。
Set Card Speed （**设置网卡速度**）	自动检测网络的连接速度。您可以禁用此设置而手动设置速度。	• **Auto*** （自动 *） — 打印机检测当前网络速度。 • **10Mbps†，半双工** — 强制打印机只以 10Mbps，半双工模式连接到网络。 • **10Mbps，全双工** — 强制打印机只以 10Mbps，全双工模式连接到网络。 • **100Mbps，半双工** — 强制打印机只以 100Mbps，半双工模式连接到网络。 • **100Mbps，全双工** — 强制打印机只以 100Mbps，全双工模式连接到网络。
* 工厂默认设置 † 兆位 / 秒		

并口菜单

使用并口菜单来更改影响通过并口发送的作业的打印机设置。

设置	用途	值
NPA Mode （**NPA 模式**）	发送打印作业给打印机并同时查询打印机的状态信息。	• **Off** （关） • **On** （开） • **Auto*** （自动 *）
Protocol （协议）	如果打印机被设置为 “快速字节”（如果计算机支持快速字节），就以较高的传送速度接收信息，如果打印机被设置为 “标准”，则以正常传送速度接收信息。	• **Standard** （标准） • **Fastbytes*** （快速字节 *）
* 工厂默认设置		

设置	用途	值
Parallel Mode 2 （**并口模式 2**）	确定并口上的数据是在脉冲波形的上升沿（开）还是下降沿 （关）被采样。	• **Off** （关） • **On*** （开 *）
MAC Binary PS （**Mac 二进制 PS**）	配置打印机以处理 Macintosh 二进制 PostScript 打印作业。	• **Off** （关） — 打印机使用标准协议过滤 PostScript 打印作业。 • **On**（开）— 打印机处理来自使用 Macintosh 操作系统的计算机的原始二进制 PostScript 打印作业。该设置经常使 Windows 打印作业失败。 • **Auto*** （自动 *） — 打印机处理来自使用 Windows 或 Macintosh 操作系统的计算机的打印作业。
* 工厂默认设置		

设置菜单

根据使用的计算机系统，使用设置菜单来配置打印机如何格式化一行的结尾。

设置	用途	值
Auto CR after LF （**换行后自动回车**）	指定打印机是否在换行控制命令之后自动执行回车。	• **Off*** （关 *） • **On** （开）
Auto LF after CR （**回车后自动换行**）	指定打印机是否在回车控制命令之后自动执行换行。	• **Off*** （关 *） • **On** （开）
* 工厂默认设置		

USB 菜单

使用 USB 菜单来更改影响通过通用串行总线 （USB）端口发送的作业的打印机设置。

设置	用途	值
NPA Mode （**NPA 模式**）	发送打印作业给打印机并同时查询打印机的状态信息。	• **Off** （关） • **On** （开） • **Auto*** （自动 *）
Mac Binary PS （**Mac 二进制 PS**）	配置打印机以处理 Macintosh 二进制 PostScript 打印作业。	• **Off** （关） — 打印机使用标准协议过滤 PostScript 打印作业。 • **On**（开）— 打印机处理来自使用 Macintosh 操作系统的计算机的原始二进制 PostScript 打印作业。该设置经常使 Windows 打印作业失败。 • **Auto*** （自动 *） — 打印机处理来自使用 Windows 或 Macintosh 操作系统的计算机的打印作业。
* 工厂默认设置		

实用程序菜单

使用实用程序菜单来解决打印机问题。

设置	用途	值
Reset Factory Defaults （重置工厂默认设置）	将打印机设置还原为工厂默认值。有时复位打印机到初始设置可以解决格式化问题。所有的菜单项都将被还原到工厂默认值，除了： • Display Language （显示语言）。 • 并口菜单、网络菜单、 LocalTalk 菜单和 USB 菜单中的所有设置。 打印机内存 （RAM）中的所有下载资源 （字体、宏和符号集）都被删除。闪烁存储器中的资源不受影响。	
Reset Photoconductor Counter （重置感光鼓计数器）	将感光鼓计数器还原为零。 *仅*当更换了显像鼓后清除更换感光鼓消息。	
Hex Trace （十六进制打印）	当打印出意想不到的字符或字符丢失时，可以帮助隔离打印问题。十六进制打印可以通过将打印机接收到的信息反馈给您，来帮您确定问题是出在语言解释程序上还是电缆上。要退出十六进制打印，请关闭打印机电源。	• **Off*** （关 *） • **On** （开）
Print Quality Test Pages （打印质量测试页）	帮助隔离打印质量问题，例如出现条纹等。当您选择该设置时，打印出三页帮助您评估打印质量： • 包含打印机信息、碳粉盒信息、当前页边距设置以及图形的文本页。 • 带有图形的两页。	
* 工厂默认设置		

9 软件和网络任务

如何打印菜单设置和网络设置页

要打印菜单设置页和网络设置页，在“就绪”状态下按**继续** ◇ 按钮。

- 在菜单设置页上：
  - 检验已安装的选件是否被正确列在“Installed Features（已安装特性）”下面。
    *如果某个选件没有列在“Installed Features（已安装特性）”下面，*则关闭打印机电源，拔掉电源线，然后重新安装该选件。
  - 检验已安装的内存数量是否被正确列在“Printer Information（打印机信息）”下面。
  - 检验进纸匣是否按您所加载的纸张尺寸和类型进行配置。
- 在网络设置页上，确定状态是“Connected（已连接）”。
  *如果状态是“Not Connected（未连接）”，*表示 LAN 分接器可能不活动或网络电缆可能出现功能故障。请咨询网络支持人员以找到解决办法，然后再打印一份网络设置页，以检验打印机是否已经连接到网络上。

如何打印测试页

Windows

1 单击**开始** → **设置** → **打印机**。

2 选择打印机。

3 单击**文件** → **属性**。

4 单击**打印测试页**。

如何配置 TCP/IP

如果您在网络上可以使用 TCP/IP，建议您为打印机分配一个 IP 地址。

分配打印机 IP 地址

如果网络使用 DHCP，在将网络电缆连接到打印机上之后， IP 地址会被自动分配给打印机。

1 在第 85 页上的 “如何打印菜单设置和网络设置页”中打印出的网络设置页上查找 “TCP/IP” 标题下面的地址。

2 转到第 86 页上的 “检验 IP 设置”，并从**第 2 步**开始。

如果网络不使用 DHCP，那么必须手动分配 IP 地址给打印机。

一个简单的方法是使用打印服务器 TCP/IP 设置实用程序。

有关安装和使用该实用程序的详细说明位于随打印机附带的驱动程序 CD 上。启动 CD， 单击**查看文档**，然后单击**安装网络打印机**。查找有关使用打印服务器 TCP/IP 设置实用程序的信息。

要使用该实用程序，您将需要知道打印机的 12 位物理地址或*通用管理地址 （UAA）*。在您先前打印的网络设置页上查找 UAA。您可以使用 UAA 的 MSB 或规范格式。

检验 IP 设置

1 另外打印一份网络设置页。查看 “TCP/IP” 标题下面的内容，并确认 IP 地址、网络掩码和网关设置正确。

   如需帮助，请参阅第 85 页上的 “如何打印菜单设置和网络设置页”。

   注意： 要在 Windows 计算机上显示命令提示符，单击**开始 → 程序 → 命令提示符** （如果使用 Windows 2000，则为**附件 → 命令提示符**）。

2 Ping 打印机看是否有响应。例如，在网络计算机上的命令提示符后面键入 **`ping`**，然后键入新的打印机 IP 地址（例如：**`192.168.0.11`**）：

   如果打印机在网络上是活动的，您将收到确认信息。

使用打印机常驻 Web 页

如果您有网络型号打印机，打印机上有您可以通过浏览器来访问的常驻 Web 页。要访问常驻 Web 页，在浏览器的 URL 地址字段中键入打印机的 IP 地址 （例如， http://192.168.236.24）。如果您不知道打印机的 IP 地址，您可以在网络设置页上找到它 （如需帮助，请参阅**第 85 页上的 “如何打印菜单设置和网络设置页”**）。

常驻 Web 页的一些特性包括打印机的实时状态窗口和打印机配置的详细资料，例如，当前内存和引擎代码级别。如果您有管理权限，您也可以更改打印机设置。

使用本地打印机设置实用程序

位于驱动程序 CD 上的本地打印机设置实用程序可以让您更改不能从打印机驱动程序使用的打印机设置 （例如，如果您要打印机在需要关注时发出警报声，就要激活 “警报控制”）。

单击驱动程序 CD 上的**查看文档**以获取有关在计算机上安装和使用本地打印机设置实用程序的说明。

可以使用 “本地打印机设置实用程序”来更改下列设置：

输出设置	纸张设置	并口设置	PCL 仿真设置
• Copies • Blank Pages • Collation • Separator Sheets • Separator Source • Multipage Print • Multipage Order • Multipage View • Multipage Border	• Paper Source • Paper Size* • Paper Type* • Custom Types† • Substitute Size • Paper Texture‡ • Paper Weight‡ • Paper Loading‡	• PCL SmartSwitch • PS SmartSwitch • Parallel Buffer • Advanced Status • Honor Init	• Orientation • Lines Per Page • A4 Width • Tray Renumber* • Auto CR after LF • Auto LF after CR
PostScript 设置	**质量设置**	**设置设置**	**USB 设置**
• Print PS Error • Font Priority	• Print Resolution • Toner Darkness • PictureGrade™	• Printer Language • Power Saver • Resource Save • Download Target • Print Timeout • Wait Timeout • Auto Continue • Jam Recovery • Page Protect • Print Area • Display Language • Toner Alarm	• PCL SmartSwitch • PS SmartSwitch • USB Buffer
* 由支持的来源确定 † 由定制类型号码确定 ‡ 由支持的介质确定			

10 消耗品信息

我需要哪些消耗品并如何订购它们？

只有两种消耗品部件需要定期更换：碳粉盒及感光鼓组件，它们一起组成打印碳粉盒组件。典型地，感光鼓组件可以打印最多 30,000 页 （按大约 5% 的覆盖率计算），但是碳粉盒的更换就需要较为频繁。碳粉盒多久需要更换取决于您购买的碳粉盒以及打印作业时的平均碳粉覆盖率。

在美国或加拿大，您可以通过任何一个经 Lexmark 授权的消耗品经销商订购 Lexmark 消耗品。要得到与您最近的经销商地址，请拨打 1-800-539-6275 查询。在其它国家或地区，您可以访问 Lexmark 的在线商店：**www.lexmark.com**，或与您购买打印机处的销售商联系。

专为打印机设计的推荐消耗品为：

部件号	描述	平均碳粉盒容量
全球范围		
12A8302	感光鼓组件	30,000 标准页 [1]
适用于美国和加拿大 [3]		
24035SA	打印碳粉盒	2,500 标准页 [2]
24015SA	回收计划打印碳粉盒	2,500 标准页 [2]
适用于欧洲、中东和非洲 [4]		
24036SE	打印碳粉盒	2,500 标准页 [2]
24016SE	回收计划打印碳粉盒	2,500 标准页 [2]
适用于亚太地区 [5]		
24037SR	打印碳粉盒	2,000 标准页 [2]
24017SR	回收计划打印碳粉盒	2,000 标准页 [2]
适用于拉丁美洲 [6]		
24038SL	打印碳粉盒	2,500 标准页 [2]
24018SL	回收计划打印碳粉盒	2,500 标准页 [2]

[1] 覆盖率大约为 5%。
[2] 标称容量值根据 ISO/IEC 19752 确定。
[3] 专为美国和加拿大设计。
[4] 专为欧洲、中东和非洲设计。
[5] 专为亚太地区、澳大利亚和新西兰设计。
[6] 专为拉丁美洲设计。

专为打印机设计的推荐消耗品为：

部件号	描述	平均碳粉盒容量
12A8302	感光鼓组件	30,000 标准页 [1]
23820SW	打印碳粉盒	2,000 标准页 [2]
23800SW	回收计划打印碳粉盒	2,000 标准页 [2]
[1] 覆盖率大约为 5%。 [2] 标称容量值根据 ISO/IEC 19752 确定。		

保存消耗品

选择一个阴凉、清洁的地方保存打印机消耗品。在准备使用消耗品之前，将消耗品*正面朝上*地保存在原包装箱中。

不要将消耗品暴露在：

- 直射的阳光下
- 温度高于 35°C （95°F）的环境中
- 高湿度 （80% 以上）的环境中
- 含盐分的空气中
- 腐蚀性的气体中
- 灰尘多的地方

如何节省消耗品

节省消耗品可以降低打印成本。

- 当打印草稿时，通过在打印机驱动程序中更改碳粉浓度设置来节省碳粉。设置范围从 1 （非常浅）到 10 （非常深）， 8 是默认值。将碳粉浓度设置为 1 能最大限度地节省碳粉。
- 利用双面打印来减少纸张的消耗。

如何知道何时需要新的消耗品

下面的章节描述了确定何时需要新消耗品的一些方法。

检查碳粉和感光鼓水平

通过打印菜单设置页，您可以确定碳粉盒中剩余碳粉的大约数量以及感光鼓中有多满。这有助于您决定何时需要订购替换的消耗品。如需打印菜单设置页的帮助，请参阅**第 85 页上的 “如何打印菜单设置和网络设置页”**。

当碳粉盒接近空时会显示**碳粉不足**指示灯序列 （请参阅**第 63 页**）。当显示该消息时，您仍然可以打印一段时间，但打印质量会随着碳粉减少而开始降低。

> **注意：** 如果安装了 1500 页的随机打印碳粉盒，**碳粉不足**指示灯序列不会出现。

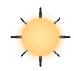
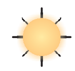
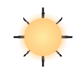
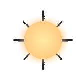
当出现碳粉指示灯序列或打印变浅时，取出碳粉盒。将它向两边和前后用力摇晃几次来使碳粉重新分布，然后将它重新插入打印机中。重复几次该过程。如果打印继续变浅时，更换碳粉盒。

为了确保打印质量并避免损坏打印机，当感光鼓到达 40,000 页的最大值时，打印机将停止运行。（请参阅**第 91 页上的 “更换感光鼓 （打印机猛烈停止）*”**以获取与该停止相关的指示灯序列。）在感光鼓到达该点之前，打印机会自动地通知您。

当您第一次接收到 “更换感光鼓组件” 指示灯序列时，您应该立即订购新的感光鼓组件。虽然在感光鼓组件到达其规定的使用寿命期限 （大约 30,000 页）之后，打印机可能继续正常工作，但打印质量开始明显下降，直到感光鼓在到达 40,000 页的最大值后停止运行。

识别操作面板指示灯序列

操作面板显示特定的指示灯序列来让您知道何时碳粉水平不足或何时需要更换感光鼓组件。

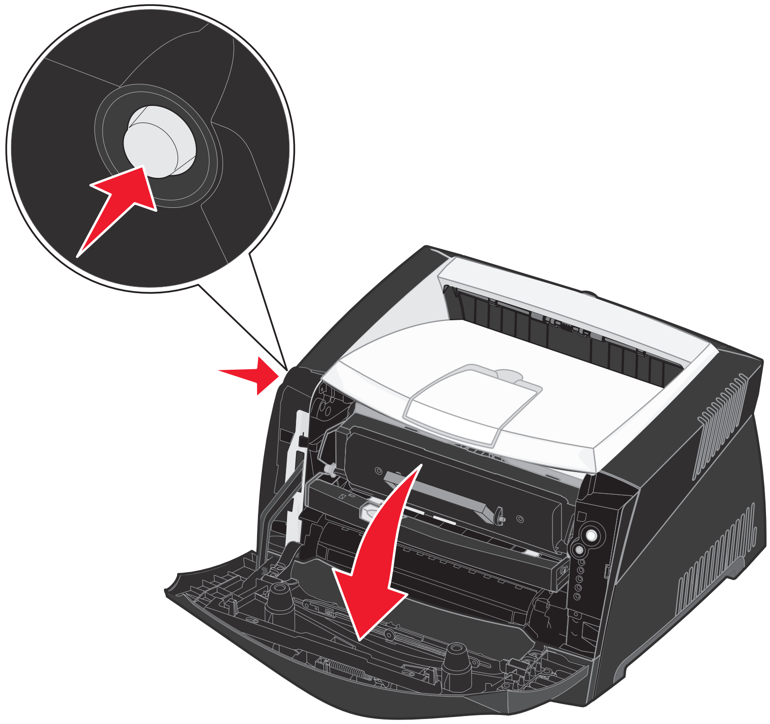
打印机状态	碳粉不足	感光鼓组件使用寿命警告	更换感光鼓	更换感光鼓（打印机猛烈停止）*
更多信息请参阅：	63	64	64	65
继续				
就绪				
碳粉不足 / 更换感光鼓组件				
装纸				
卡纸				
错误				

* 如果操作面板指示灯显示该序列，打印机在更换感光鼓组件之前将不再打印作业。

注意： 操作面板也可能与 “碳粉不足” 和 “更换感光鼓组件” 指示灯一起显示其它指示灯序列。

如何更换碳粉盒

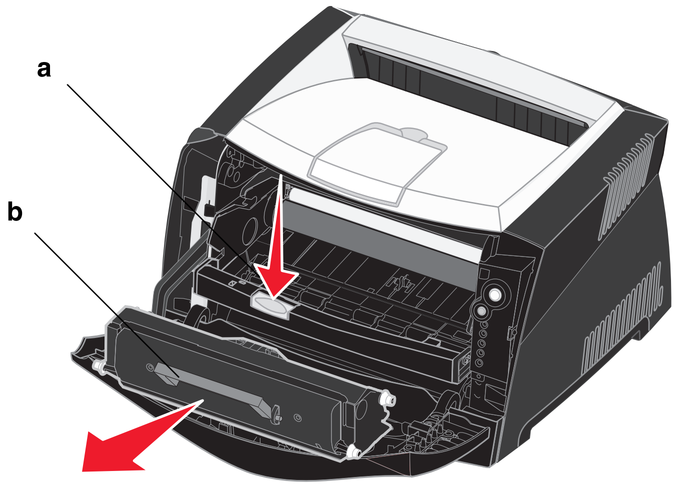
1 按住打印机左侧的按钮并放下盖板来打开前部盖板。



2 取出碳粉盒：

a 按下打印碳粉盒组件底部的按钮。

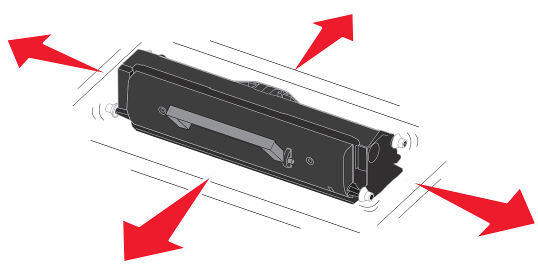
b 使用把手向上拉出碳粉盒。



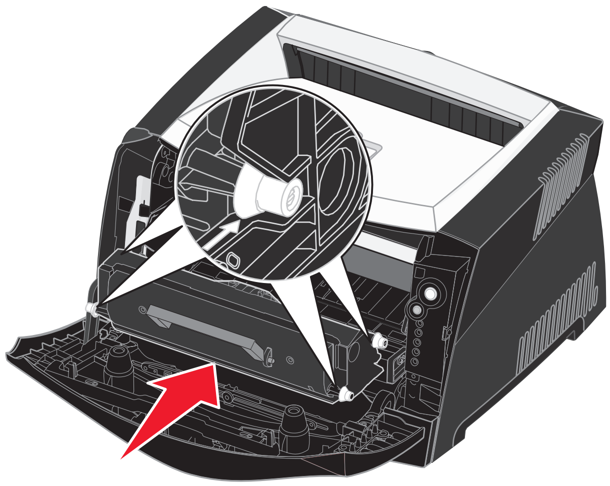
3 拆开新碳粉盒的包装。

注意： 您可以使用新碳粉盒的包装材料来将旧碳粉盒运回给 Lexmark 以回收利用。如需更多信息，请参阅第 **95** 页上的 “回收 Lexmark 产品”。

4 朝各个方向用力摇晃碳粉盒，使碳粉分布均匀。



5 将碳粉盒上的白色辊与感光鼓轨道上的白色箭头对齐，插入新的碳粉盒并将它尽可能推入打印机中。当碳粉盒正确安装到位时会发出*咔嗒*一声。



6 关闭前部盖板。

回收 Lexmark 产品

要将 Lexmark 产品返回给 Lexmark 以回收利用：

1. 访问 Web 站点：

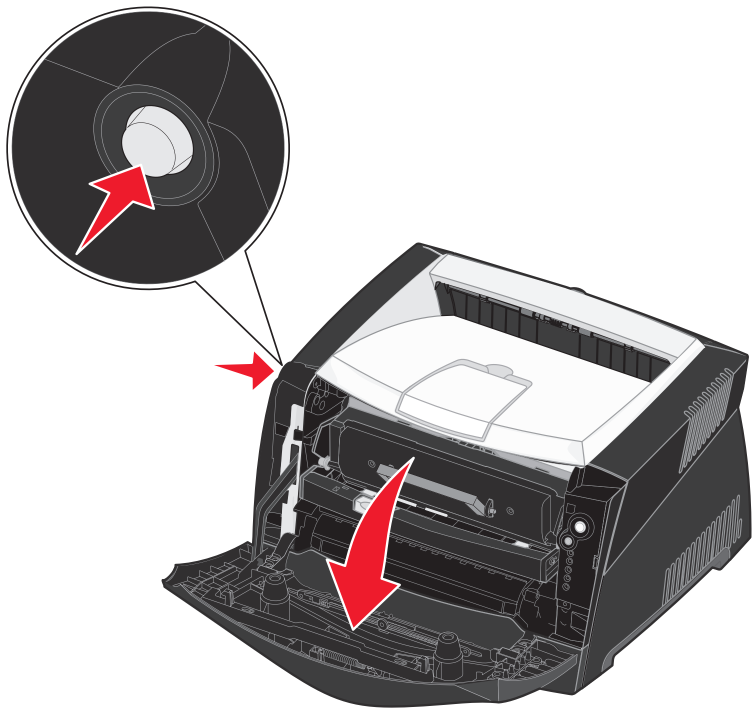
   www.lexmark.com/recycle

2. 按照计算机屏幕上的说明进行操作。

如何更换感光鼓组件

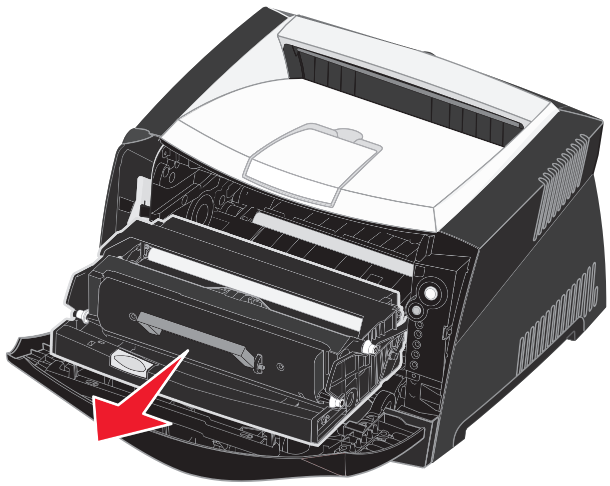
警告：当更换感光鼓组件时，不要将碳粉盒或新的感光鼓组件长时间暴露在直接的光线下。长时间光线直射会导致打印质量问题。

1 按住打印机左侧的按钮并放下盖板来打开前部盖板。



2 抓住碳粉盒的把手将打印碳粉盒组件拉出打印机。

注意： 不要按打印碳粉盒组件上的按钮。

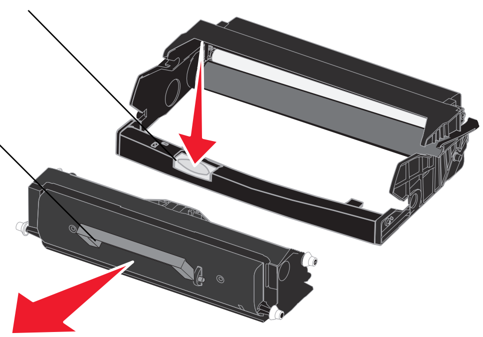


将打印碳粉盒组件放在平坦、干净的表面上。

3 取出碳粉盒：

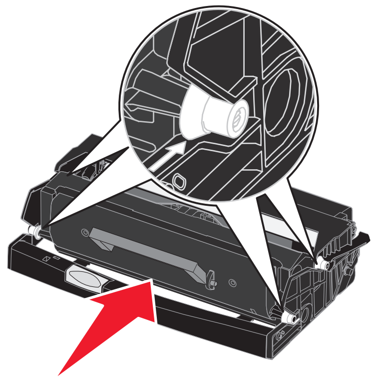
a 按下打印碳粉盒组件底部的按钮。

b 使用把手向上拉出碳粉盒。

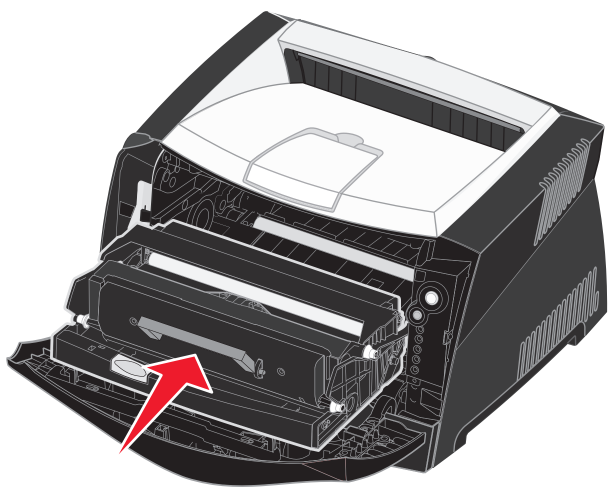


4 拆开新感光鼓组件的包装。

5 将碳粉盒上的白色辊与感光鼓轨道上的白色箭头对齐，将碳粉盒插入新的打印碳粉盒组件中并尽量将碳粉盒向内推入。当碳粉盒正确安装到位时会发出*咔嗒*一声。



6 将打印碳粉盒组件导轨上的绿色箭头与打印机轨道上的绿色箭头对齐，将打印碳粉盒组件安装到打印机中并将它尽量向内推入。



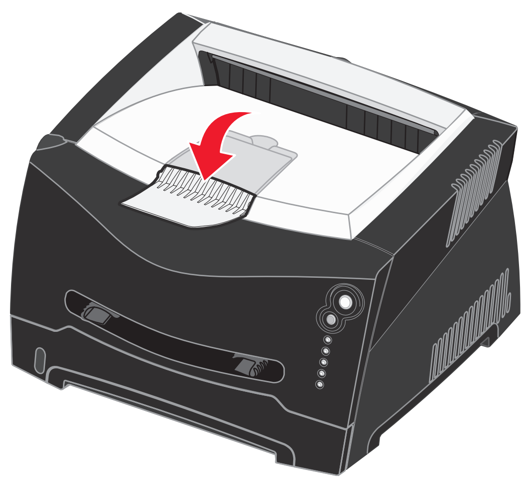
7 关闭前部盖板。

注意： 有关重置显像鼓计数器的信息，请参阅随新工具包附带的说明页。

11 疑难解答

常见问题

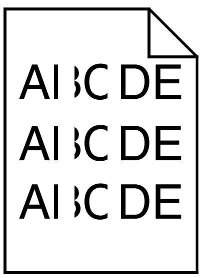
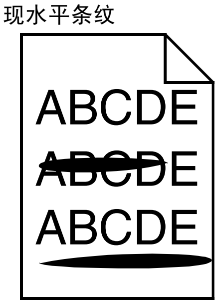
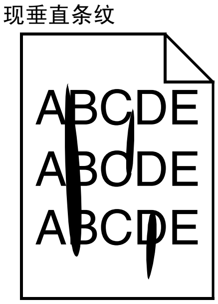
问题 / 疑问	解决办法 / 回答
闪烁的指示灯有什么含义?	有关每个指示灯图案含义的信息，请参阅**第 53 页上的 “理解操作面板指示灯”**。
当我打印信封时为什么会缺少字符?	当打印信封时如果出现空白 （缺少字符），请检查打印机驱动程序设置来确定从纸张类型菜单中选择的是信封。 如果已经选择了信封，尝试将纹理设置更改为更粗糙的设置。有时碳粉不能很好地粘附在纹理平滑的信封上。从打印机驱动程序，在纸张类型菜单中选择**定制 6- 粗糙信封**。 要更改定制 6，使它的纸张类型、纸张纹理和纸张重量返回到默认值，请使用随打印机附带的驱动程序 CD 上的本地打印机设置实用程序。如果您已经安装了打印机驱动程序和实用程序，则执行第 7 步。 **1** 将驱动程序 CD 插入计算机中。 **2** 单击**打印机软件**。 **3** 单击**同意**。 **4** 选择**安装本地打印机**，然后单击**下一步**。 **5** 选择打印机和端口，并确定已选中本地打印机设置实用程序。 **6** 单击**完成**。 实用程序将被安装在计算机的 Program Files （程序文件）下面 （除非您选择其它目录）。 **7** 打开本地打印机设置实用程序。 **8** 在纸张菜单中，滚动菜单项直到您看到定制菜单设置。 **9** 单击**定制**。 **10** 向下滚动至定制 6 纸张类型。 **11** 选择**信封**作为定制 6 纸张类型，选择**重**作为定制 6 纸张重量，选择**粗糙**作为定制 6 纸张纹理。 **12** 从工具栏中， 单击**操作**。 **13** 单击**应用**来保存您作出的更改。 **14** 单击**文件 → 退出**来关闭本地打印机设置实用程序。
如何清除卡纸?	请参阅**第 34 页上的 “如何清除卡纸”**以获得有关清除卡纸的信息。

问题 / 疑问	解决办法 / 回答
如何还原工厂默认设置？	有时将打印机还原为原始的工厂默认设置可以解决格式化问题。要重置工厂默认设置： **1** 关闭打印机电源。 **2** 打开前部盖板。 **3** 按住**继续**按钮的同时打开打印机电源。 **4** 一直按住**继续**按钮直到 “错误” 指示灯变亮，然后松开**继续**按钮。 **5** 关闭前部盖板。 **6** 当打印机预热时，顶部的四个指示灯变亮。 **7** 按**取消**按钮。 **8** 按**继续**按钮直到操作面板上的所有指示灯都循环变亮。 **9** 当顶部的四个指示灯变亮时，松开**继续**按钮。 **10** 关闭打印机电源，然后再打开电源。 **11** 工厂默认设置已经被重置。
碳粉不足指示灯序列变亮，但我没有其它碳粉盒可以更换。我能使用碳粉不足的碳粉盒继续打印吗？	是的，您可以继续打印。要稍微延长碳粉盒的使用寿命，需取出碳粉盒，向两边及前后用力摇晃它几次以使用剩余的碳粉，然后将它装回打印机中。重复几次该过程。如果打印效果继续变浅，请更换碳粉盒。
当使用手动进纸器时，打印机好像变慢了。	这是正常的。当使用手动进纸器送入打印介质时，打印机有时会以较慢的速度打印。
我要手动双面打印卡片纸，但在进纸时遇到困难。	这个问题是由于当打印机尝试手动双面打印一个作业时，它总是从进纸匣 1 打印第二面。然而，进纸匣 1 不支持卡片纸。 要达到希望的效果，您必须将打印作业的两页作为两个独立的作业发送。在打印完第一页后，将卡片纸再次装入手动进纸器中。加载时使已打印的一面朝下，并先送入页面的顶部。
纸张在接纸架中堆放不整齐。	延长接纸架上的纸张支架。 

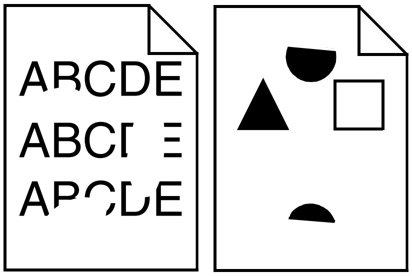
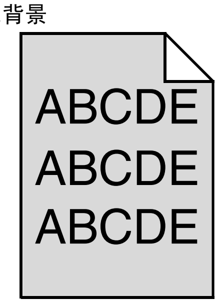
问题 / 疑问	解决办法 / 回答
当延长进纸匣时，灰尘会堆积在进纸匣上。	将防尘盖板连接到打印机的后部。这样在进纸匣被延长时有助于保护进纸匣不受环境影响，并且防止进纸匣在所在位置上被碰撞。 请参阅**连接防尘盖板**以获得有关连接防尘盖板的信息。
当延长进纸匣时，进纸匣容易被碰撞并从打印机的前部推出。	

打印质量问题

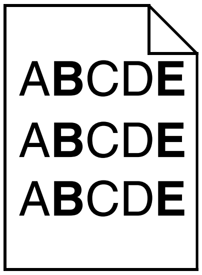
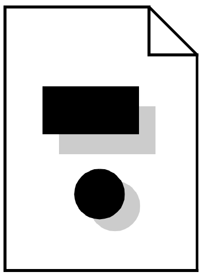
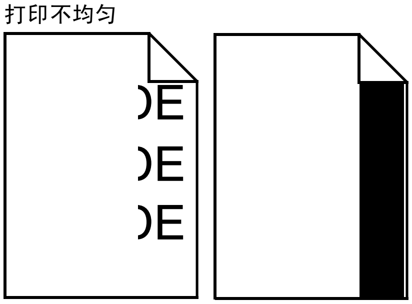
通过更换以及到达其预计使用寿命期限的消耗品或维护部件可以解决许多打印质量问题。使用下面的表格来找到解决打印质量问题的办法。

现象	原因	解决办法
页面上出现白色线条 	• 打印头镜片脏了。 • 碳粉盒或熔印部件有故障。	尝试按顺序进行下面的操作： **1** 清洁打印头镜片。 （请参阅**第 105 页上的 “如何清洁打印头镜片”**。） **2** 更换碳粉盒。 **3** 更换熔印部件 *。
页面上出现水平条纹 	碳粉盒或熔印部件可能有故障，已空或已用旧。	根据需要更换打印碳粉盒或熔印部件 *。
页面上出现垂直条纹 	• 碳粉在熔印到纸张上之前被涂污。 • 碳粉盒有故障。	• 如果纸张太硬，请尝试从另外一个进纸匣或手动进纸器进纸。 • 更换碳粉盒。

* 如需更换熔印部件，请寻求服务技术人员的帮助。
† 可以用本地打印机设置实用程序来更改该设置。详情请参阅**第 87 页上的 “使用本地打印机设置实用程序”**。

现象	原因	解决办法
打印不规则 	• 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。 • 您使用的纸张不符合打印机规格。 • 熔印部件已用旧或有故障。	• 在进纸匣中加载新包装中的纸张。 • 避免使用粗糙输出的纹理纸张。 • 确认打印机驱动程序中的纸张类型设置符合您使用的纸张类型。 • 更换熔印部件 *。
打印浓度太浅	• 碳粉浓度设置太浅。 • 您使用的纸张不符合打印机规格。 • 碳粉盒内的碳粉不足。 • 碳粉盒有故障。	• 在发送作业给打印机之前，从打印机驱动程序中选择其它的碳粉浓度 † 设置。 • 加载新包装中的纸张。 • 避免使用粗糙输出的纹理纸张。 • 确认您在进纸匣中加载的纸张不潮湿。 • 更换碳粉盒。
打印浓度太深	• 碳粉浓度设置太深。 • 碳粉盒有故障。	• 在发送作业给打印机之前，从打印机驱动程序中选择其它的碳粉浓度 † 设置。 • 更换碳粉盒。
透明胶片的打印质量很差 （打印出不适当的或浅或深的斑点，碳粉被涂污，或出现水平或垂直的浅色线条。）	• 您使用的透明胶片不符合打印机规格。 • 打印机驱动程序中的页面类型设置不是透明胶片。	• 只使用打印机制造商推荐的透明胶片。 • 确认页面类型设置为透明胶片。
出现碳粉斑点	• 碳粉盒有故障。 • 熔印部件已用旧或有故障。 • 纸张通道中有碳粉。	• 更换碳粉盒。 • 更换熔印部件 *。 • 寻求服务。
当拿起页面时，碳粉很容易从纸张上脱落	• 您使用的纸张或特殊介质类型的纸张纹理设置错误。 • 您使用的纸张或特殊介质类型的纸张重量设置错误。 • 熔印部件已用旧或有故障。	• 将纸张纹理 † 从 “正常” 改为 “平滑” 或 “粗糙”。 • 将纸张重量 † 从 “普通纸张” 改为 “卡片纸”（或其它适当的重量）。 • 更换熔印部件 *。
出现灰色背景 	• 碳粉浓度设置太深。 • 碳粉盒有故障。	• 在发送作业给打印机之前，从打印机驱动程序中选择其它的碳粉浓度 † 设置。 • 更换碳粉盒。

* 如需更换熔印部件，请寻求服务技术人员的帮助。
† 可以用本地打印机设置实用程序来更改该设置。详情请参阅**第 87 页上的 “使用本地打印机设置实用程序”**。

现象	原因	解决办法
打印浓度不均匀 	碳粉盒有故障。	更换碳粉盒。
出现重影 	• 打印机驱动程序中的页面类型设置不正确。 • 碳粉盒中的碳粉水平不足。	• 确认您使用的纸张或特殊介质的页面类型设置正确。 • 更换碳粉盒。
打印不均匀  （仅在页面的一边打印。）	碳粉盒安装不正确。	取出碳粉盒然后重新插入。
页边距不正确	打印机驱动程序中的页面尺寸设置与进纸匣中所加载的纸张尺寸不同。例如，您将 A4 尺寸纸张装入选定进纸匣中，但没有将页面尺寸设置为 A4。	将页面尺寸设置为 A4。
打印歪斜 （打印结果不适当地歪斜。）	• 选定进纸匣中的导片没有在与加载的纸张尺寸相符的正确位置上。 • 手动进纸器中的导片没有在与加载的纸张尺寸相符的正确位置上。	• 将进纸匣中的导片移动到与加载的纸张尺寸相符的正确位置上。 • 将手动进纸器中的导片移动到与加载的纸张尺寸相符的正确位置上。
页面为空白	碳粉盒有故障或已空。	更换碳粉盒。

* 如需更换熔印部件，请寻求服务技术人员的帮助。
† 可以用本地打印机设置实用程序来更改该设置。详情请参阅**第 87 页上的 “使用本地打印机设置实用程序”**。

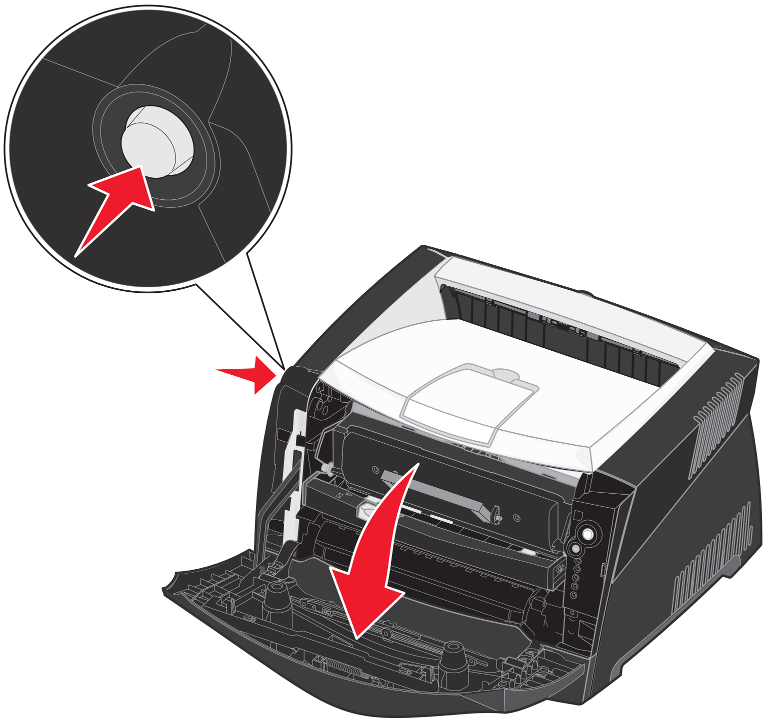
现象	原因	解决办法
页面打印为黑色	• 碳粉盒有故障。 • 打印机需要服务。	• 更换碳粉盒。 • 寻求服务。
当纸张打印并退出到接纸架后发生严重卷曲	您使用的纸张或特殊介质类型的纸张重量设置错误。	将纸张重量 † 改为 “平滑”。
* 如需更换熔印部件，请寻求服务技术人员的帮助。 † 可以用本地打印机设置实用程序来更改该设置。详情请参阅**第 87 页上的 “使用本地打印机设置实用程序”**。		

如何清洁打印头镜片

通过清洁打印头镜片可以解决一些打印质量问题。

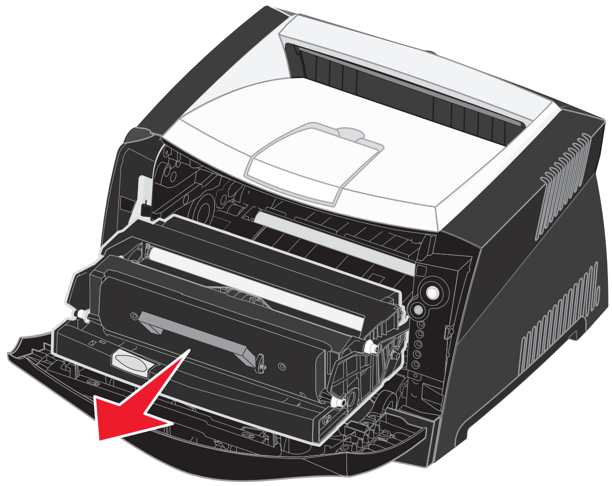
1 关闭打印机电源。

2 按住打印机左侧的按钮并放下盖板来打开前部盖板。



3 抓住碳粉盒的把手将打印碳粉盒组件拉出打印机。

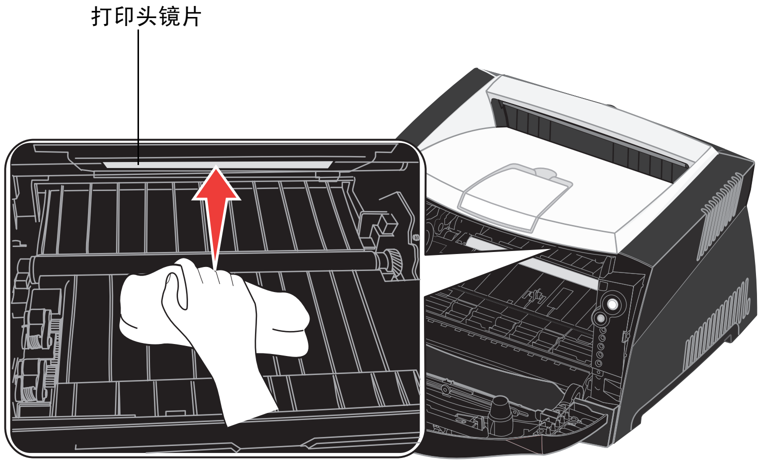
注意： 不要按打印碳粉盒组件上的按钮。



将打印碳粉盒组件放在平坦、干净的表面上。

警告： 不要将打印碳粉盒组件长时间暴露在直接的光线下。长时间光线直射会导致打印质量问题。

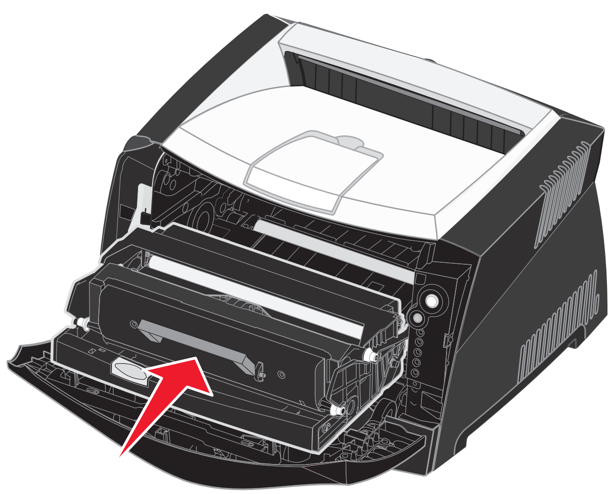
4 找到位于打印机顶部凹陷区域内的玻璃打印头镜片。



5 用一块清洁、干燥并且不起毛的布轻轻地擦拭打印头镜片。

警告： 不使用清洁，干燥并且不起毛的布可能会损伤打印头镜片。

6 将打印碳粉盒组件导轨上的箭头与打印机轨道上的箭头对齐，将打印碳粉盒组件安装到打印机中并将它尽量向内推入。



7 关闭前部盖板。

8 打开打印机电源。

索引